

# CCIC深圳通讯

创造更值得信赖的世界

双月刊  
MAR.2014  
第04期

公正、可靠、快捷

全球网络和本地化服务

CCIC深圳公司成功举办  
ISO/CD 9001:2015研讨会

出口也门工业产品  
已于3月1日起实施装运前检验

UL推出758电子线持续认证方法

中国检验认证集团深圳有限公司

CHINA CERTIFICATION & INSPECTION GROUP SHENZHEN CO.,LTD.



# C 目录 第04期 Contents



——您身边的全面质量服务商

## 新闻动态

- 01 集团公司张利强总裁一行莅临我司调研指导工作
- 01 我司协同深圳出入境检验检疫局联合召开“进口商品海外预检业务方案”研讨会
- 01 深商联合会林慧会长一行莅临我司调研
- 02 CCIC深圳公司成功举办ISO/CD 9001:2015研讨会

## 解决方案

- 03 出口也门工业产品已于3月1日起实施装运前检验
- 03 做好检疫除害工作 保护生态环境安全
- 04 汽车质量及事故损坏原因鉴定
- 05 2014年医疗器械行业认证的重大变革——“无预先通知审核”
- 05 不合格进口食品处理方案
- 06 我司助力企业快速通关

## 行业动态

- 07 UL推出758电子线持续认证方法
- 08 美国FDA拟修订食品营养标签法规
- 08 纺织品企业注意了
- 09 深圳产多款手持电子信息商品质量不合格
- 09 质检总局发布激光笔和儿童激光枪产品质量安全风险警示

## 特色服务

- 10 消费品检验服务

## 企业文化

- 12 中检深圳公司党委召开党的群众路线教育实践活动动员大会
- 13 弘扬企业文化，倾听员工、客户心声，广泛征求意见
- 14 客户满意度调查问卷
- 16 CCICSZ服务一览表

中国检验认证集团深圳有限公司是经中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、国家质检总局（AQSIQ）、中国计量认证（CMA）认可的专业检验认证机构，是中国检验认证集团的核心子公司。

中检集团以“打造检验认证民族品牌”为使命，竭诚为广大进出口客户提供集检验、认证、鉴定、测试、培训等在内的“一站式”服务。

总部地址：深圳市福田区金田路4018号安联大厦九楼、十楼

总机：0755-88286188

传真：0755-88286288

邮编：518026

网址：<http://www.ccicshenzhen.com.cn>

业务咨询：

电话：0755-88286188-382

E-mail：[vip@ccicshenzhen.com.cn](mailto:vip@ccicshenzhen.com.cn)

[详见服务一览表](#)

建议投诉：

电话：0755-88286128

E-mail：[integrity@ccicshenzhen.com.cn](mailto:integrity@ccicshenzhen.com.cn)



# 新闻动态

## 集团公司张利强总裁一行莅临我司调研指导工作

2014年3月7日，集团公司张利强总裁、检验公司孔祥月总经理一行莅临我司调研、指导工作。我司石智捷总经理率班子成员及相关部门负责人出席会议。

在听取石智捷总经理对各项工作情况的汇报后，张利强总裁对我司2014年重组公司组织架构、面对法检改革做出的系列措施等方面给予肯定，对深圳公司贯彻落实上级精神和工作要求给予高度评价。张利强总裁在讲话中指出：深圳公司做大做强的目标与集团保持一致，业务方面应大胆创新、多元化发展，体现自己的特点；面对法检改革，要做到尽早谋划、尽快行动，积极主动与深圳局及各

社会资源沟通协调，争取在管办分离、管企分开中占领市场先机；另外，集团公司于今年正式启动大客户项目工程，现即将与中国平安财产保险股份有限公司签订合作协议，平安财险公司总部在深圳，希望深圳公司积极参与，共同发展。



张利强总裁一行还对公司其他工作提出了指导意见，为公司今后更好地开展工作指明了方向。

## 我司协同深圳出入境检验检疫局联合召开“进口商品海外预检业务方案”研讨会

为全面贯彻落实全球总经理会议精神，探索管检分离、货物快速通关的新模式，进一步开拓市场业务新领域，同时更好的服务外贸经济和广大进出口企业，3月7日，我司协同深圳出入境检验检疫局联合召开“进口商品海外预检业务方案”研讨会。深圳局通关处黎泽雄处长、化矿处刘丽处长、蛇口局叶炎辉副局长、我司胡华副总经理及相关单位研究小组成员出席本次会议。

会议由黎泽雄处长主持。与会人员围绕在当前形势下，

如何积极探索进口商品试行采信第三方检验鉴定机构检测结果，做好检验监管工作，实现“国外产地检验—国内验证放行”的通关新模式建言献策。并就搭建海外公共服务平台、开展进口商品海外预检验评估考核工作、建立联合把关合作机制等方面进行深入探讨。

通过此次研讨会的召开，使得政府监管部门与第三方检验机构的合作更加紧密，为改革创新通关模式、探索新的思路指引了方向。

## 深商联合会林慧会长一行莅临我司调研

2014年3月5日，深圳市商业联合会执行会长林慧女士、深圳市中小企业公共服务平台范颖总经理一行莅临我司调研参观，我司石智捷总经理、魏传民副总经理会见来访人员。

座谈会上，我司首先向来宾介绍了中检集团的发展历

程、资质背景及业务范围。石智捷总经理表示：CCIC深圳公司作为第三方检验检测平台，愿意为深商联合会各会员提供集检验鉴定、体系认证、产品检测、仪器校准、企业培训等为一体的“一站式”综合服务，愿意协助深商联合会解决会员在货物进出口过程中遇到的困难和问题，为会

员提供更好的增值服务。随后，林慧会长表示非常认同中检集团在检验认证行业的专业能力，双方可以加强资源优势互补，就如何为会员企业排忧解难等方面开展合作。会上，双方就相关问题进行了深入沟通交流，双方均表示，今后要多交流互动，加强深度合作。

深圳市商业联合会是深商名企沟通政府、互动合作的增值服务平台，拥有会员 1400 余家，是深圳市商贸流通领域最具影响力的协会。此次会面是我司石智捷总经理于日前率团拜访深圳市中小企业服务平台后，进一步洽谈合作

的再次会面，通过此次会议进一步加深了了解，为今后深入开展合作打下了坚实基础。此举也是我司贯彻落实全球总经理会议精神，以创新促发展、加强与行业协会沟通联



络、努力开拓市场业务新领域新渠道的又一新举措。

## CCIC 深圳公司成功举办 ISO/CD 9001:2015 研讨会

2014 年 3 月 14 日，中国检验认证集团深圳有限公司(以下简称“CCIC 深圳”)在深圳成功举办了 ISO/CD 9001:2015 版标准修订情况研讨会，吸引了来自中兴、深圳能源、雪铁龙等众多企业的 100 多名代表积极参与。

目前，ISO/TC176 技术委员会已经正式发布 ISO/CD 9001:2015 新版标准草案文本并广泛征求社会意见，预计在 2015 年发布最终版本。ISO9001 作为 ISO 影响面最广的标准，每次修订均引起巨大反响，而 2015 版标准修订可以说是影响最大的一次修订，本次改版研究了最新的质量管理趋势，不论在形式、结构和内容都有重大变化，被认为是面向未来 25 年的质量管理标准。

在转化、过渡期内如何能全面了解、掌握 2015 新标准的要求？新版会给我们带来怎样的变化？对新版该开展哪些工作呢？如何使我们的基础管理体系更好的融合并发挥最大的效能？这些都是大家迫切想要了解的问题。

本次研讨会的召开，旨在帮助企业提前了解和掌握新版标准的变化和要求，与企业共同探讨如何利用改版的契机为组织持续成功增添力量，从而提前做好应对准备。也希望搭建一个客户管理和技术分享平台，助力企业广泛快

速地交流管理理念，共同展望未来 25 年企业组织创新变革



之路。

在研讨会上，CCIC 深圳技术专家就版本升级、改版原则、新旧版差异、草案文本介绍、改版如何应对五大主题与嘉宾深入探讨，共同研习标准的改版和走向，并解析标准如何带动组织未来的变革和创新。

从研讨会的现场反馈来看，与会企业对此次研讨会的策划工作及主题内容给予了高度的评价和认可，同时表示希望未来能够通过 CCIC 深圳了解更多 ISO/CD 9001:2015 标准最新动向、更多的案例分享。



# 解决方案

## 出口也门工业产品已于 3 月 1 日起实施装运前检验

按照国家质检总局与也门共和国标准计量与质量控制组织签署的《中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局与也门共和国标准计量与质量控制组织关于进出口商品监管合作谅解备忘录》，自 2014 年 3 月 1 日起，对我国出口也门工业产品实施装运前检验。至此，也门成为继塞拉利昂、埃塞俄比亚、埃及、伊朗和苏丹之后，第六个须实施出口产品装运前检验的国家。对出口也门工业品的监装查验方式可互相参照此前的五个国家做法，受理报检的范围是《商品名称及编码协调制度的国际公约》第 25 章至 29 章、第 31 章至 97 章的产品。

**CCIC 深圳公司解决方案：**我司作为输非产品协检服务单位，根据深圳检验检疫文件要求，认真执行对出口也门工业产品实施装运前检验。同时也提醒相关生产企业和进出口企业，商品出口也门前应了解相关政策并及时办理装运前检验手续，提前做好准备，避免货物积压、滞港和退运现象发生。

## 做好检疫除害工作 保护生态环境安全



随着全球经济活动结合的日趋紧密，生物安全问题越来越成为全球关注的焦点。日前，中国质检总局局长支树平接受采访时表示，“外来有害生物入侵风险在加大。2013 年全国检验检疫部门在进境口岸共截获外来有害生物 4883 种、61 万种次，同比分别增加 12.77%、5.40%。”

其实在 2013 年召开的第二届国际生物入侵大会上已有结论：目前入侵中国的外来生物已经确认有 544 种，其中大面积发生、危害严重的达 100 多种。我国防范外来生物入侵的形势严峻。我国是遭受生物入侵最严重的国家之一。

### 外来生物入侵造成的危害

外来生物的入侵对我国经济发展的危害，据初步估计，松材线虫等 13 种主要农林入侵物种每年对我国造成 574 亿元的直接经济损失。同时，还造成生态环境的严重破坏，导致生态退化和生物多样性丧失，引起土著种尤其是珍稀濒危物种的消失和灭绝。2000 年，外来有害生物对湿地和森林生态系统造成的间接经济损失分别达 693.4 亿元和 154.4 亿元人民币。

外来生物的入侵危害我国的居住安全，如源自南美洲的红火蚁，于本世纪初随家居垃圾传入我国广东省，是世界自然保护联盟（IUCN）收录的最具有破坏力的入侵生物之一。红火蚁入侵住房、学校、草坪等地，与人接触的机会较大，叮咬

现象时有发生。其尾刺排放的毒液可引起过敏反应，甚至导致人类死亡。入侵红火蚁同时也啃咬电线，经常造成电线短路甚至引发小型火灾。

### 外来生物入侵的途径


一种是自然入侵，外来生物根据自然的种群迁徙从而侵入我国。

另一种是人为活动造成，如贸易、旅游等出入境行为带入外来物种。如我国之前引进的福寿螺，开始作为食用养殖对象引入我国，后因过度养殖及味道不好被释放到自然环境中，结果造成生物灾害。它繁殖力强且食性复杂，对莲藕、荷叶、水稻等水生植物的破坏力极大，造成严重的经济损失。又如上世纪 80 年代传入我国的松材线虫就是随进口的不合格木质包装进入我国并广泛传播的。

### 做好检疫除害工作在防范外来生物入侵种的重要意义

根据《中华人民共和国进出境动植物检疫法》的相关规定，“为防止动物传染病、寄生虫病和植物危险性病、虫、杂草以及其他有害生物（以下简称病虫害）传入、传出国境，保护农、林、牧、渔业生产和人体健康，促进对外经济贸易的发展”，“国务院设立动植物检疫机关（以下简称国家动植物检疫机关），统一管理全国进出境动植物检疫工作”。


国家质检总局统一领导各地直属检验检疫局的工作，在全国共设有 35 个直属出入境检验检疫局，海陆空口岸和货物集散地设有近 300 个分支局和 200 多个办事处，在重要口岸、机场、港口、进口货物集散地、出口基地等及其附近，对重大危险的外来生物及突发疫情进行长期监测。

 **ccic 深圳公司解决方案：**我司专业从事竹、木草藤柳制品及木制包装材料和各种农产品的除害处理业务，全部人员资质经检验检疫局及公安发放认定，熏蒸过程不会对人、畜及周边环境造成危害，安全可靠；并经深圳检验检疫局授权和国际植物保护公约组织（IPPC）认可，可出具进口国指定的熏蒸 / 消毒证书。同时我司将紧密围绕 2014 年 3.15 消费者权益日由国家质检总局提出的“践行质检为民，优化消费环境”的指导思想，把除害处理工作做好，为保护我们的生态环境及居住安全尽一份力。

## 汽车质量及事故损坏原因鉴定



2014 年 2 月，某车主驾驶宝马 730 车辆在行驶过程中发生交通事故，检修车辆时发现转向机助力泵损坏，遂向保险公司提出索赔。保险公司先后咨询了 3 家鉴定机构，均无法确定助力泵损坏原因，最后委托我司对其损坏原因进行鉴定。经我司鉴定人员检测及专家分析论证，最终确定其致损原因，为合理解决本次索赔纠纷提供了科学的证据。

 **ccic 深圳公司解决方案：**我公司具备较强的质量事故鉴定技术力量，其下属的中检公估公司具备保险公估资质，对汽车质量纠纷、交通事故原因鉴定、车辆损失原因鉴定、事故争议鉴定、车辆维修费用评估、车辆价值评估等具有丰富的经验，可以接受车主、保险公司、法院等机构的委托，对处理涉及汽车质量、价格、费用等方面的纠纷索赔等提供技术支持。



## 2014 年医疗器械行业认证的重大变革——“无预先通知审核”



为加强执行医疗设备相关指令 AIMD、MDD 与 IVDD，欧委会日前发布一项新的说明，这份新文件对于医疗器械制造商有立即生效的新要求。

对所有制造商而言，其所面临的最重大变革是要全面执行无预先通知的审核。自 2014 年起，所有公告机构

(Notified Bodies)需要对其客户工厂随机执行无预先通知审核，并对某些特定项目，在审核时需要当前生产线上的产品进行抽样检查。无预先通知审核将至少由公告机构的两位审核员，进行至少一天的审核。除此之外，公告机构也可对其“重要承包商和关键供应商”进行无预先通知审核。



对执行审核以及对技术文件和设计文件评审要求的详细解释，大部分的更新说明都已发布于现有的医疗器械指南上 ( MEDDEV Guidelines ) ( [http://ec.europa.eu/health/medical-devices/documents/guidelines /index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/health/medical-devices/documents/guidelines /index_en.htm) ) 和公告机构监督小组 ( NBOG ) ( <http://www.nbog.eu> ) 的文件中。这项规则已发布于欧盟官方公报中，并且没有过渡期。虽然如此，依照所属主管机构，公告机构的指示和必要程序的执行将不会立即强制。

**ccic 深圳公司解决方案：**客户需要将体系文件规范化、系统化，同时提升产品的质量，针对此“无预先通知审核”提供相应的技术支持。欢迎向我公司下属华通威国际检验有限公司申请认证。

## 不合格进口食品处理方案



案例介绍：深圳市某公司于 2013 年 11 月进口一批巴西冻鸡翅，经深圳检验检疫局检测后发现该批巴西鸡翅沙门氏菌含量超标，共计 27 吨鸡翅需做销毁处理。为了避免疫情传播，该公司按检验检疫局要求寻找多家机构处理销毁该批鸡翅，可是对方的设备与处理过程均无法满足检验检疫的处理与监管要求。重达 27 吨的冻鸡翅在冷库储存接近 4 个月，该公司承担着高昂的储藏费用。

**ccic 深圳公司解决方案：**我公司下属检通实业有限公司自 2012 年以来一直承接出入境口岸截留物的处理委托，拥有专业的设备与熟练的操作人员，并实时监控处理流程，严格按照检疫要求进行处理。在接到委托销毁不合格鸡翅业务后，我司严格按照销毁协议要求，从提取交接至销毁填埋处理过程中，高度重视与严格控制疫情的传播，采用多人配合作业、专用单据交接、专用铅封封箱、指定车辆运输、车载 GPS 监控、随车影像监控、指定场所处理、厂区封闭管理、厂区网络即时视频监控、科学高温消毒、规范破碎处理、合理定点填埋系列处理方式，有效控制了疫情传播的风险，为企业解决了进口不合格食品如何销毁的难题，得到了深圳检验检疫局和该公司的认可。

# 我司助力企业快速通关

案例介绍：深圳市某公司于近日在某口岸入境通关时被稽查科查获该企业货车上载有化学危险品，由于该企业对业务流程不熟悉，没有在入境前办理相关手续，直接通关涉嫌逃检，被稽查科查获拦截。

**ccic 深圳公司解决方案：** 我公司专业受理货到口岸时司机办理木质包装及疫区来货卫生处理等事项的申报工作，可为货运车辆在口岸监管区减少滞留时间，加快通关速度。我司受理该业务后，立即为企业补办手续。原则上，载有危险化学品的货车未在检验检疫局办理企业备案手续的情况下，应给予退港处理；如需补办手续，该货车则需滞留数天完成企业备案手续后，方可办理报检相关业务，这将会对该企业造成很大的经济损失。为此，我司积极与稽查单位进行协商沟通，帮助企业在当天就办理了报检手续，顺利通关。

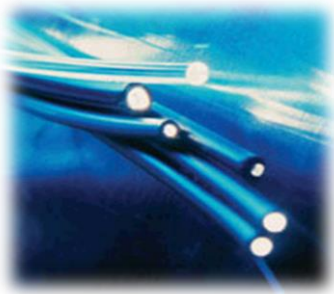




INDUSTRY NEWS

# 行业动态

## UL 推出 758 电子线持续认证方法



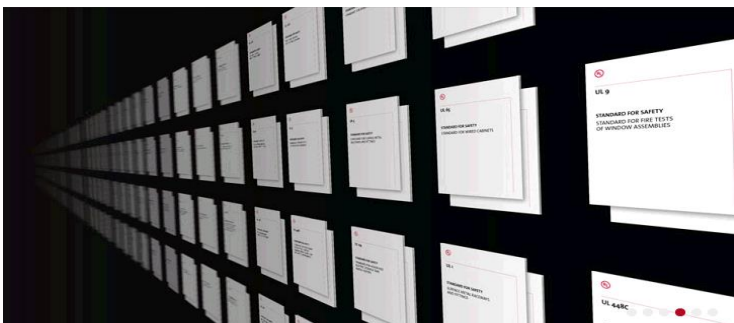
2014 年，UL 酝酿已久的重新设计检验方式推出，并在 2013 年 9 月 3 号正式向北美地区和国际 Appliance Wiring Material 电子线生产厂商发布公告。这意味着长时间工厂所执行的检验方式将发生重大变革和影响。

UL 发布公告全文如下：

这份公告涉及所有 UL758 认证工厂，我们通知您 UL 针对 758 电子线 Appliance Wiring Material 的标准已经更改，并开始使用于产品的评估和认证。UL 已经将新的持续性认证方法引入到 758 标准技术委员会（STP）。委员会要求现存的产品必须符合新的标准要求（包含 2013 年 9 月 3 号修正版）。同时新的标准将在 2014 年 9 月 3 号正式实施。根据以下进一步的要求。UL 将会继续评估认证产品。并在工厂跟踪检验的过程逐步实施。

要求如下：

- 1 现存的产品必须符合 2013 年 9 月 3 号发布的产品要求
- 2 工厂应该采取具有前瞻性的步骤以确保在新标准实施前，产品符合标准。
- 3 相关要求可以访问 <https://ifs.ul.com/ifr/ifr.nsf>。
- 4 在新的标准未实施以前，可以使用旧的标准。发现的任何问题将会通知工厂，但不作为正式的不符合项目，但从 2014 年 9 月 3 号新的 758 标准实施之日起，所有的不符合将会进行记录，并开具异常报告。
- 5 现存的认证允许继续使用直到新的标准开始实施。
- 6 2014 年 9 月 3 号后。将会使用新的标准 UL 758, Second Edition (including revisions through September 3, 2013)。



## 美国 FDA 拟修订食品营养标签法规



据美国食品药品监督管理局 (FDA) 消息, 美国 FDA 计划修订食品营养标签法规, 以体现饮食与健康之间的联系, 便于让消费者做出更好的选择。

本次标签修订将更新过时的食用份量要求, 并将标签主要部分 (如能量、使用份量) 作以突出标示。

计划修订的标签内容包含以下几点:

- 要求标示“添加糖”信息。
- 更新参考量, 使其反映当前人们的摄入量, 生产商可据此决定食用分量。
- 某些食品含有不止一个食用分量, 但可一次或多次食用的, 除标示每份的能量和营养信息外, 还需标明整体包装的能量和营养信息。
- 若含有钾和维生素 D, 需在标签中标明。
- 修订多种营养素的每日营养摄入量, 如钙、膳食纤维和维生素 D。
- 更新标签格式, 以突出强调某些要素, 如能量、食用分量和每日摄入量百分比。

美国联邦公报将于 2014 年 3 月 3 日公布该拟议条例的征求意见稿, 征求意见稿截止 2014 年 6 月 2 日。

## 纺织品企业注意了



修订的国家标准《纺织品纤维含量的标识》(GB/T 29862-2013) 已正式发布, 将于今年 5 月 1 日起实施。

纤维含量是纺织品最重要的质量指标之一, 检验检疫部门日常检测发现, 纺织品标识项目及纤维含量项目不合格约占所有纺织品项目不合格的 70%, 新标准的实施将对规范整个纺织服装产业产生重要影响。

### 放松低含量纤维考核尺度

新标准主要对低含量纤维的含量允许差错进行了修订。新标准规定“当某种纤维含量 $\leq 10\%$ 时, 纤维含量允差为 3%; 当某种纤维含量 $\leq 3\%$ 时, 实际含量不得为 0; 当某种填充物纤维含量 $\leq 20\%$ 时, 纤维含量允差为 5%; 当某种填充物纤维含量 $\leq 5\%$ 时, 实际含量不得为 0”, 从而放松了对低含量纤维的考核尺度, 提升了标准的可操作性。

### 标识要求更具体

此外, 新标准在标识所用文字、纤维名称以及纤维含量是否考虑回潮率等方面做出了具体规定, 更符合国际惯例, 有利于生产企业对纤维产品进行含量标注、检测机构进行合格性评估和执法机构进行监督管理。

检验检疫部门提醒我国境内销售纺织产品的企业, 应充分了解新“标准”, 并提前做好准备。

## 深圳产多款手持电子信息商品质量不合格



安徽省工商局日前通报手持电子信息商品质量监测情况，KO 可欧视频播放器、索爱 MP5 影音播放器和智能平板电脑、金星 JXD 游戏机、亨斯特录音笔、紫光电子原声数字录音笔等标称品牌商品上不合格名单。

为了加强产品质量的监管，维护消费安全，保护消费者合法权益，安徽省工商局于 2013 年第四季度依法组织对阜阳、淮北、亳州、宿州市等市场上销售的手持电子信息商品进行了省级质量监测。此次市场抽检，存在着标记和说明及安全测试中的项目不符合国家强制性安全标准的要求；而这些不合格项目都出现在样品的电源适配器上，绝缘要求或抗电强度达不到国家强制性安全标准的要求，对消费者而言存在人身安全方面的隐患。抽检的结果提醒这些制造厂商应严把上游厂家的材料、器件质量关，而不仅仅是一味考虑价格与成本的因素，去采购那些质劣价低的配件，如此不仅会伤害自身品牌的信誉，严重情况下甚至可能会造成消费者的人身伤害。

其中，多家企业生产的数码录音棒均在不合格榜单上。据了解，这些不合格产品主要不合格项目有：标记、绝缘要求、抗电强度、说明。

## 质检总局发布激光笔和儿童激光枪产品质量安全风险警示



近日，质检总局发布激光笔、儿童激光枪产品质量安全风险警示，提醒消费者注意这两类产品因辐射功率超标带来的伤害。

针对激光产品可能存在的辐射危害，质检总局产品质量监督司组织开展了激光笔、儿童激光枪产品质量安全风险监测，共采集样品 60 批次，其中激光笔和儿童激光枪各 30 批次。结果表明有 13 批次激光笔样品为 3B 类及以上类别激光产品，占 43.3%，其中 3 批次为 4 类激光产品，激光辐射功率最高达 1440mW，为 3R 类激光辐射功率限值 5mW 的 288 倍。有 23

批次儿童激光枪样品为 2 类及以上类别激光产品，占 76.7%，其中 8 批次为 3B 类激光产品，占 26.7%。

针对风险监控的结果，质检总局同时发布了 5 项消费提示。

- 一是尽量选择正规渠道购买激光笔、儿童激光枪，对于无激光辐射类别信息、无品牌型号、无警告说明的产品，应避免购买。
- 二是消费者选购教学或办公用激光笔时，应仔细查看产品的激光规格信息，最好选购激光辐射类别为 3R 类及以下的产品（激光功率不大于 5mW）。对于非专业使用人员，切勿购买 3B 类及 4 类大功率激光笔。
- 三是不宜为儿童购买激光笔作为玩具枪使用。应向儿童宣传相关的激光辐射危害知识，避免儿童在学校周边摊贩、商店、网络等渠道购买大功率激光笔。对于办公或教学用激光笔应放置在儿童无法触及的地方。
- 四是消费者选购儿童玩具枪时，可通过查看外包装、试用产品或咨询销售人员确认玩具是否带有激光器。建议消费者不要为儿童购买带激光射击功能或激光瞄准功能的玩具。若已购买相关产品，应仔细查看激光辐射类别是否为 1 类，对于超过 1 类的激光玩具建议立即停止使用。
- 五是消费者在使用激光笔时应正确操作，避免激光照射人体眼睛、皮肤以及衣服等地方。



# 特色服务

## 消费品检验服务



我们提供的消费品检验服务的基本原则是：可信的检验服务是确保交货质量的基石。我们的服务即要确保您的质量标准在生产各个阶段得到贯彻落实，确保您准确的了解进入供应链的产品状况。通过在关键阶段检验您的产品，有效地降低因交货延误和质量问题而产生的成本和风险。

我们消费品检验服务类别和范围广泛，包括：

生产初期检验

生产中后期检验

最终随机检验

监视装载及封柜

### 一、服务类型

#### 1、生产初期检验

生产初期检查 (IPI) 是在生产开始时进行的。在货物大批量生产前，检验人员将根据客户提供的信息 (如技术文本、参考样品等)，通过随机抽样，对原材料、初加工产品、零部件进行检验，以尽早发现、避免误解以及任何偏离客户要求的规格，以达到降低潜在生产风险的目的。

#### 2、生产中后期检验

生产中后期检验 (DUPRO 或 DPI)，或生产在线检查 (IPI)，是在生产过程中检查半成品和部分成品。通常，这种检验在您的订单生产 40% 和 20% 包装时进行。检验人员对生产线上的半成品或刚下线的产成品进行检验，检测纰漏和偏差。客户可以根据检验结果向制造商提供纠正、改进建议，以达及时更正缺陷，提高生产质量的目的。

#### 3、最终随机检验

最终随机抽检 (FRI) 一般在客户的订单产品至少已完成和包装 80% 时的成品检验。检验人员在产品生产及包装完成待交运前，根据客户要求，并按照科学的国际认可的标准进行抽样 (ISO 2859/NF X06-022/ANSI/ASQC Z1.4/BS 6001/ANSI/ASQC Z1.4)，对货物的数量、工艺、功能、颜色、标签、尺寸规格和包装等细节进行检验，以达到确保产品符合客户订单或信用证中的规格和条款的目的。

#### 4、监视装载及封柜

集装箱监装 (LS) 是在运输前检查您的订单是否完全和安全地装入集装箱内。检验员将对装运过程进行监视并拍照记录，以确保装入集装箱的货物与客户的订单要求一致，包括交付货物的数量、分类和包装等。集装箱监装也确保了出口外箱安全地装入集装箱，并确保集装箱完好无损 (清洁、干燥、无损坏和无气味)。监装完成后，我们将会锁上 CCIC-SZ 标志的封条。



## 二、检验产品范围

- 1、电子和电器类产品；
- 2、服装和纺织类产品；
- 3、玩具；
- 4、杂货类产品；
- 5、其它消费品

## 三、为什么您需要消费品检验服务

- 1、尽早发现缺陷，尽快解决问题，确保按时交货；
- 2、减少或避免由于受到劣质产品而引起的消费者投诉、退换货及商业信誉的损失；
- 3、降低因销售劣质产品而引起赔偿的风险；
- 4、核实货物的质量和数量，避免合同纠纷；
- 5、减少为监控和检验产品所支出的高额管理费和人工费。

## 四、为什么您选择我们的消费品检验服务

我们拥有完善的管理系统，具有 CNAS17020 认可资质；  
 我们具有覆盖全国主要城市的检验服务网络，可提供方便快捷的服务；  
 检验人员都经过系统严格的培训、考核，同时具有国家检验鉴定人员从业资格；  
 所有相关人员都签有廉洁性和保密性协议，并纳入诚信管理计划，确保客户的商业利益；  
 我们的定价策略充分考虑到客户的成本压力，提供高性价比的服务是我们的市场定位。

## 五、联系我们

在中国我们拥有遍布全国的服务网点，您的验货需求会得到我们服务人员迅速的回应，我们专业的检验人员会从就近的办公地点出发。想了解我们是如何满足您对产品质量的要求，想了解我们如何帮助您降低产品采购过程中的质量风险，欢迎与我们联系。

Sara Zhao 电话：+86-755-88286188-374  
 邮箱：sara.zhao@sz.ccic.com, sara.zhao@qualitycontrolchina.com  
 Zoan Huang 电话：+86-755-88286188-335  
 邮箱：zoan.huang@sz.ccic.com, zoan.huang@qualitycontrolchina.com  
 Peter Zhao 电话：+86-755-88286188-348  
 邮箱：peter.zhao@sz.ccic.com, peter.zhao@qualitycontrolchina.com



# 企业文化



坚持群众路线，党群共携手，同圆“中检梦”

党的群众路线教育实践活动 专栏

## 我司召开党的群众路线教育实践活动动员大会



3月20日，深圳公司党委召开党的群众路线教育实践活动动员大会。深圳检验检疫局第二督导组曲海峰组长，曹景显副组长，联络员张宏及深圳公司班子成员、全体党员、部门副经理以上人员参加会议。

作为第二批开展党的群众路线教育实践活动的单位，曲海峰组长肯定了深圳公司为开展此次活动所做的各项准备，并提四点意见建议：一是统一思想，提高认识，深刻领会群众路线教育实践活动的重大意义；二是把握要求，真抓实干，确保群众路线教育实践活动扎实有序推进；

三是统筹兼顾，协调推进，确保群众路线教育活动取得实效。他还表示，将会扎实做好活动督导工作，确保活动取得实实在在效果。

深圳公司党委书记高亮在动员讲话中号召大家深刻领会开展此次活动的重大意义，准确把握开展此次活动的目标任务，并认真落实此次活动的基本要求。随后石智捷总经理表示，将进一步提高思想认识、转变作风、率先垂范，并全力将此次活动开展好。

根据工作安排，会后与会人员对公司领导班子和党委班子成员作风情况进行了民主评议。



## 弘扬企业文化，倾听员工、客户心声，广泛征求意见

### 我司召集群众代表召开群众座谈会

3月28日，中检深圳公司召集公司各部门、各分子公司群众代表，召开以“转变工作作风、解决突出问题、提高工作效率、促进业务发展”为主题的群众路线教育实践活动座谈会，认真听取群众对公司领导班子、领导班子成员和公司整体作风方面存在突出问题的反映，听取对贯彻落实中央八项规定、反对“四风”和践行党的群众路线方面的意见和建议，同时征集群众对公司职能部门、各项工作的意见建议。会议由党委副书记袁建成主持，党委书记高亮、各部门一线员工代表30余人及群教办成员参加了会议。

座谈会上，代表们踊跃发言，各自代表所在部门，结合自身工作实际，提出收集到的意见建议近百条。大家敞开心扉、坦诚交流，积极为公司业务发展和现实面临困难建言献策。

公司党委领导认真倾听代表们提出的意见和建议，详细记录，不时就如何解决一些具体问题与大家进行深入探讨。会上也多次强调，召开座谈会就是要倾听员工心声，真正了解和掌握员工对哪些问题反映比较突出，帮公司把问题找准，这也是对公司和班子成员负责，对公司健康发展负责。对于大家提出的问题，党委将会认真研究，分门别类，能立即整改的立即整改；难以即时整改的做好整改计划，落实责任人、制定整改计划，并及时与大家沟通进展；对公司目前自身整改有困难的，及时向主管部门汇报，并做好与群众的沟通解释工作。



### 诚邀您为我司提供的服务提出宝贵建议



为进一步提高我司服务水平，更好地跟上未来发展的步伐，为尊贵的客户提供更优质全面地服务，CCIC 深圳公司诚邀您监督我司为您提供服务，为我们的工作和服务打分，并提出宝贵的意见建议。

诚邀您填写附件调查问卷，您的一分钟，是我们改进和提高的宝贵财富。谢谢！

## 客户满意度调查问卷

\*\*\*\*\*

说明：我公司已获得 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）颁发的 ISO/IEC17020 检查机构认可证书，为了给我们的客户提供更好的专业服务，我们需要听取您的宝贵意见，以便我们持续改进工作质量并为客户提供更加满意的服务。我们将对您意见和建议保密，并仅用于改善我司工作质量，感谢您的支持。（请回复我司 E-MAIL:ccicservice@ccicshenzhen.com.cn 或传真到 0755-88286288）

\*\*\*\*\*

### 一、客户资料部分

1、我为贵司提供了哪些服务？

检验  检测  认证  鉴定  培训  熏蒸  商务服务  保险公估  其他：

2、您与我司发生业务关系是因为：

长期合作  客户指定/推荐  尝试性接触  法定要求  其他：

### 二、评价部分

下列表格希望同时了解您对我们有关服务的实际感受和期望，以帮助我们找到差距，持续改进服务。满分十分，请在相应栏内打勾。

序号	内 容	2分 非常差	4分 不满意	8分 基本满意	10分 非常满意
1	您对我司相关人员的服务态度评价如何？				
2	您对我司对您申请业务的安排情况是否满意？				
3	我司工作人员能否按照约定时间准时到达？				
4	您对我司工作人员的工作能力/专业水平是否满意？				
5	我司检验认证测试服务的效果或准确程度，您是否满意？				
6	在出具检验报告/证书及证书质量等方面，您对我司的评价是？				
7	您对我司工作人员的工作效率是否满意？				
8	当您遇到困难或需要加急服务时，能给予帮助或满足您的要求吗？				
9	服务收费透明、合理吗，您是否满意？				
10	在为贵司提供服务时，我司相关人员职业道德如何？				
11	您对我司的服务提出不满意时，我司相关人员的配合/改进程度？				
12	您对我司处理投诉的过程和结果的满意吗？（如无投诉，可不填）				
您对我司服务的总体评价是？					

### 三、开放性问题的部分

1、我可以提供质量方面的多种/一站式服务，如果我为您推荐其他适合您公司的质量服务，您是否愿意再次接受我的服务？  愿意  再看看  不愿意  其他：

2、您觉得我公司的服务还有哪些方面的不足？（如工作态度、专业水平、工作质量、服务价格、服务效率、增值服务等）请提出您的期望或者要求。

另：为控制调查质量，我们设立了受访客户回访制度。如果您不介意的话，请留下您的联系方式，以便我们后期回访。我们将对您的信息严格保密，不会给您带来任何负面影响。谢谢！





# CCIC 服务一览表

CCIC 深圳服务一览表			
服务类别	服务项目	服务内容	联系方式
检验	消费品检验	针对检验电子电器、服装、纺织品、鞋、家具、玩具、杂货、装饰礼品类等，根据客户要求安排不同类型的检验。	88286188-374 赵小姐
	退港退运检验	对退回国内/退出国外的出入境货物实施检验鉴定。	88286188 Ext.327 罗小姐
	装船前检验	针对出口至肯尼亚、尼日利亚和印度尼西亚等国家的货物提供装船前检验服务。	88286188 Ext.342 周小姐
		针对出口到沙特 SASO、埃及、埃塞俄比亚、塞拉利昂和伊朗等非非洲国家的产品提供装船前检验服务。	88286188 Ext.339 黄先生、吴小姐
	服装整理	承接服装、鞋类、手袋、床上用品、玩具等纺织轻工商品的整理、分拣、挂牌、包装、配比装箱、检针、仓储等物流加工业务。	27373063 或 27373064
	工厂检查	接受 UL、CSA、TUV、JET 等机构委托，对深圳及周边地区工厂开展跟踪检验服务。	86130535 计小姐 88286188 Ext.350 丁小姐
	船舶亚洲型舞毒蛾检查	美国检疫官方指定船舶亚洲型舞毒蛾检查的唯一检验机构，应船方申请，提供快速受理、及时检查、快速出证服务。	13802272734 廖先生
	食品安全溯源服务	中检集团食品安全溯源中心是 CCIC 为应对中国食品安全问题而构建的食品防伪溯源公共服务平台，保障食品从消费到生产的全程安全。	88286198
认证	体系认证	为客户提供 ISO9001、ISO14001、OHS18001、ISO13485、TS16949、SA8000 等管理体系认证服务。	88286188Ext.622 梁小姐
		为客户提供食品安全管理体系 ( ISO22000 )、HACCP 体系(GB/T 27341)等体系认证服务。	88286188 Ext.686 或 13590269667 唐小姐
		为客户提供 GAP/有机食品/绿色市场等其他农食认证服务。	88286188 Ext.686 或 13590269667 唐小姐
	低碳与能效认证相关服务	为客户提供 ISO14064-1 核查、产品碳足迹认证、能源管理体系认证以及相关培训和技术服务。	88286188 Ext.615 或 88286112 刘小姐
	第三方审核	作为第三方，接受客户委托对其供方的管理体系和产品进行审核。	88286188 Ext.686 或 13590269667 唐小姐
检测	煤炭检验	CCIC 深圳煤炭实验室获得 CNAS 认可授权证书及国家认监委计量认证证书,为客户提供取样、制样服务以及测试分析并出具检验证书。	13802272734 廖先生

	校准测量	校准测量中心在几何量、温度量、力学量、电磁量、无线电量、时间频率量、理化、光学等八个领域建有 200 余项 CNAS 认可校准项目，可开展 1000 多项校准和测量。	86139111
	电子电器检测认证	华通威拥有 EMC 电磁兼容实验室、安规实验室、化学有害物质检测实验室，可为照明用品、视听产品、家用电器、信息通讯、医疗器械、机械设备、电动玩具、无线产品等提供 EMC、安全、化学等检测服务。	26748009
	医疗器械检测认证	华通威是获得 CNAS 授权的专业医疗器械第三方检测机构，可对体外诊断设备（IVD）、普通医疗设备（MDD）开展(有源)检测认证。	26715458
	无线通讯产品检测认证	华通威无线实验室获得 A2LA、EMCC 等机构专项认可资质并拥有全套的无线检测设备，可对短距离无线遥控产品（SRD）、专业无线电遥控产品（PMR）、蓝牙产品等进行检测认证。	26748009
	食品检测	为客户提供食品、化妆品相关检测服务，尤其在农药残留、兽药残留、有毒有害物质测试等方面保持了行业领先优势，全面获得 CNAS 及 CMAF 等资质认可并具备复检实验室资格。	88286188 Ext.603 刘先生
	淘宝委托检测	接受淘宝-天猫委托，依据天猫的检测需求制定有针对性、切实可行的检测内容，对其线上产品的质量进行检测，出具检测报告。	
鉴定	海上原油检验鉴定	受中国海洋石油总公司深圳分公司的委托，对南海东部六个中外合作海上油田外输原油进行品质检验、流量计计重、船舶容量计重以及船舶舱等鉴定工作。	82924920
	进出口商品鉴定	接受对外贸易关系人的申请，外国检验机构的委托，仲裁司法机关的指定，对进出口商品进行各类鉴定并签发鉴定证书，作为办理进出口商品交接、结算、计费、理算、通关、计税、索赔、仲裁等的有效凭证。	13802272734 廖先生
	价格鉴定	接受委托人申请，对涉及进出口的机器设备、原材料、产成品等各类财产物资进行价格鉴定，作为评估财产价值或验资的有效凭据，贸工部门、外汇管理局、海关、检验检疫局、税务、工商等部门均认可我司出具的报告。	82286847 王先生
	进出口旧机电设备产品鉴定	接受贸易关系人委托，对进出口旧机电设备的名称、品牌、规格型号、原产地、制造日期、使用年限、成新率、价值等进行鉴定，出具证书，作为设备进口国通关的产品质量凭证。	82286847 王先生
	保险公估	我司下属公估公司是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性保险公估公司，可进行水险、财产保险、工程保险、责任保险、机动车辆及其他各类保险公估。	82286847 王先生
	司法鉴定	我司下属公估公司成功入选广东省高院司法委托专业技术机构，具备从事商品价格鉴定、产品质量鉴定、机动车交通事故责任纠纷鉴定、保险公估司法鉴定、合同纠纷鉴定、各类事故损失、财产纠纷争议等司法鉴定资质。	82286847 王先生
	委托检验鉴定	受相关执法机关委托，对货物的品名、规格、型号、品质、数量及价值等进行鉴定并出具检验证书。执法机关根据检验证书确定标的物的 HS 编码税率价值等信息，为处理案件提供相关的证据或依据。	22318772 马先生 26673101 刘先生

	3C 认证目录外产品资料鉴定	根据贸易关系人申请并提供的 3C 认证目录外产品有关技术资料进行鉴别, 确认申请产品不属于强制性产品目录内, 其鉴定结论经检验检疫机构认证监管部门备案后, 作为检验检疫机构受理进口 3C 目录外产品报检和办理通关手续的依据。	22952820
培训及技术 服务	培训	审核员培训: 如 QMS、EMS、OHSMS、HACCP、SA8000、17020 内审及外审员培训等; 管理技能培训: 如采购管理实务、物料管理实务、生产计划管理实务、TQM、TPM、6sigma、BPR、5S 推行实务等; 质量管理系列培训: 如质量管理方法在服务行业的运用、管理实践中质量的运用; 国内外最新标准动态研讨会: 如欧盟 RoHS 指令、Reach 指令等。	82286188 Ext.615 刘小姐
	食品标签备案	为客户提供专业和快捷的进口食品标签代理备案服务, 以及食品农产品管理体系及产品认证相关培训、出口卫生备案、食品 QS 备案等相关培训及技术服务。	88286188 Ext.603 刘先生
其它	商务制证	可为客户提供: 普惠制优惠原产地证书、一般原产地证书、亚太贸易协定原产地证书、中国-东盟/巴基斯坦/智利等十几个国家和地区的自贸区优惠原产地证书、各种优惠证书的香港加签“未再加工证明”、异地货物原产地调查结果单、企业的注册、年审及产品注册等服务。	彩虹总部: 82924934,82924840 龙岗分部: 89989820,28909996 宝安分部: 27591422,27590533
	出境货物及其木制包装检疫除害处理	作为出入境检验检疫工作的一个服务型窗口, 专业从事出境竹、木、草、藤、柳制品及木制包装材料和各种农产品的除害处理业务。	88286188 Ext.630 或 13714112579 刘先生
	代理报检	<b>进口代理报检:</b> 我司在皇岗、文锦渡、沙头角口岸一线设立办公点, 客户车辆一进入深圳边防监管区, 代报人员会立即与司机联系, 取得报检资料录入电脑并将数据传输给检验检疫局审核; 客户也可预先将报检资料通过传真或电子邮件发给我司, 向检验检疫局预先报检, 办理相关手续, 让车辆一到便可直接消毒出证, 将客户的时间成本降到最低。	83395949
		<b>出口代理报检:</b> 我司已获代理报检资质并在笋岗、龙岗、宝安三个辖区口岸设立业务点, 以出口货物代理报检业务为主, 进口货物代理报检业务为辅的运行模式为客户提供代理报检服务。	龙岗分部: 28909996 宝安分部: 27591422 笋岗分部: 22925651
	定点仓库装卸	为输非装运前检验监装货物提供定点仓库的装卸、仓储服务。	61913191
	口岸截留物检疫处理	受深圳出入境检验检疫局委托, 对深圳各口岸检验检疫局查扣的各种水产品、肉类、水果等截留物的销毁处理。	89354427
<b>相关综合“一站式”服务也可咨询我司大客户部 贺小姐: 18938844618 张小姐: 13530922476</b>			