

CCIC 深圳通讯

创造更值得信赖的世界

双月刊
APR. 2015
第10期



中国检验认证集团深圳有限公司
China Certification & Inspection Group Shenzhen Co., Ltd.



目录 Content

食品安全特刊

新闻动态

- 01 【舌尖上的守护】什么是全球食品安全溯源？
- 02 我司成功举办“最新食品安全管理体系FSSC22000及食品行业虫害风险管理”研讨会
- 03 中检集团深圳公司食品安全“质量315”研讨会顺利召开
- 04 进口食品未必“高大上” 乳制品等成问题大户

行业动态

- 05 日本新食品标示法4月起实施
- 06 质检总局 进口食品质量白皮书发布
- 07 质检总局狠抓进口食品安全

特色服务

- 08 关于食品链中各类组织“一站式”服务的解决方案
- 09 有害生物防制业务介绍

中国检验认证集团深圳有限公司是经中国合格评定国家认可委员会（CNAS），国家认证认可监督管理委员会（CNCA），国家质检总局（AQSIQ），中国计量认证（CMA）认可的专业检验认证机构，是中国检验认证集团的核心子公司。

中检集团以“打造检验认证民族品牌”为使命，竭诚为广大进出口客户提供集检验，认证，鉴定，测试，培训等在内的“一站式”服务。

总部地址：
深圳市福田区金田路4018号
安联大厦九楼，十楼
总机：0755-88286188
传真：0755-88286288
邮编：518026
网址：<http://www.ccicshenzhen.com.cn>

业务咨询：
电话：0755-88286188-382
E-mail: vip@ccicshenzhen.com.cn

详见服务一览表

微信号：ccicsz001



建议投诉：
电话：0755-88286128
E-mail: integrity@ccicshenzhen.com.cn

【舌尖上的守护】什么是全球食品安全溯源？



什么是食品安全溯源？

食品安全溯源体系，是指利用自动识别和IT技术，在食品产供销的各个环节（包括种植养殖、生产、流通以及销售等）中，食品质量安全及其相关信息能够被顺向追踪（生产源头—消费终端）或者逆向回溯（消费终端—生产源头），该体系能够使食品的整个生产经营活动始终处于有效监控之中。理清职责，明晰管理主体和被管理主体各自的责任，并能有效处置不符合安全标准的食品。

通过对食品企业监控和记录食品种植（种养）、加工、包装、检测、运输等关键环节的信息，并把这些信息通过互联网、终端查询机、电话、短信等途径实时呈现给消费者的综合性管理和服务平台体系。

食品安全溯源的发展现状和趋势

随着中国经济的发展和国人物质生活水平的提高，越来越多的进口食品走入老百姓家庭。然而，劣质食品、冒牌食品甚至有毒有害食品等也时常出现，问题食品难以追溯，严重影响了诚信企业的产品销售和品牌形象，影响了中国的食品安全和消费者的购买信心。如何维护进口食品的真实性和安全性已经成为政府主管部门、食品行业企业和消费者共同关注的焦点。

我国食品安全能够维持总体稳定，不断向好的基本走势，原因主要有：

企业承担起食品安全的主体责任。食品安

全是生产出来的，企业是食品安全的主体，是管控食品安全的第一道关口与最重要的关口。经过几年的磨难，企业逐步认识到安全责任的重要性，真正把食品安全作为企业的生命线，作为企业的核心竞争力。企业社会责任感不断增强，通过完善内部质量控制、监测系统，加强农药残留、重金属、真菌毒素、微生物等项目的检测，建立食品质量可追溯体系等措施，保障食品安全。

政府建立严格的食品安全监管体系。国务院颁布的《2014年食品安全重点工作安排》不仅围绕全社会关注的重点产品、重点行业，着力开展9个方面的治理整顿任务，还特别提出建立最严格的监管制度，要求各级监管部门开展最严格的监管，对违法犯罪分子实行最严厉的处罚，对地方政府实施最严肃地问责，真正做到“重典治假”。政府工作更加突出预防为主、风险防范。进一步完善食品安全风险监测、风险评估和食品安全标准等基础性制度，增设生产经营者自查、责任约谈、风险分级管理等重点制度。实行食品安全社会共治，充分发挥消费者、新闻媒体等方面的监督作用。

为此，“国”字头权威第三方检验认证机构——中国检验认证集团（CCIC）研究创建全球食品安全溯源公共平台，依托CCIC在三十多个国家设立的分支机构，在海外食品生产源头对进口食品进行原产地检验验证和品质检测，确认世界各地食品的原产信息、检验信息和物流

信息，实现进口食品的全程溯源。



•————— EPCIS全球追溯平台 —————•

上图为**一瓶进口葡萄酒的全程溯源**

通过中检集团溯源认证的食品，可以在每件产品包装上施加带有CCIC标识的二维码标签，标签可通过气泡或纤维加密的方式实现带标签食品的唯一性。客户可根据产品特点选择不同防伪等级的标签来保护溯源食品不被假冒，从而维护品牌声誉，彰显产品价值。

食品溯源安全解决方案对企业的意义

确保产品的真实性，增强渠道分销能力，增加消费者信心。

使政府部门、企业和消费者体验不同的食品溯源目标，建立与消费者之间的诚信纽带。

显示企业展示在产品的采购、生产、加工过程中的严格质量把关，彰显产品品质和企业责任，提高品牌声誉。

帮助消费者了解食品的“前世今生”，为购买到放心安全的食品提供决策参考，为监管及相关机构查验产品质量、监督市场秩序提供数据支持。

中国检验认证集团（CCIC）全球食品安全溯源系统的优势

食品安全溯源中心在深圳建立以来颇受业界的关注，在食品安全的问题上一直是老百姓最关注的问题。食品安全事件时有发生。年终岁末我们在盘点2014年让我们印象深刻的食品安全问题的同时，我们也在呼吁未来商家可以联合我们，加速推行中检食品追溯体系，从源头追溯食品安全，真正杜绝不法行为，还国内食品业纯净市场。

目前我们食品安全溯源中心针对进口食品企业，在产品生产的原产地现场进行检验验证，比对外国实验室的检测报告是否符合中国食品的要求（根据需要：进行批次检验、定期检查、供应商评审、实验室能力对比，体系认证），对产品证书的核对，审查、对于合格的产品现场监贴溯源防伪标签，封箱装柜，运输到港销售、一直到消费者购买。完成食品从农田到餐桌的整个溯源链条。

- 【全程溯源】第三方权威检验认证机构
- 【通关便利】加快70%通关速度，节约成本
- 【节约仓储】提前预报关缩短仓储期限
- 【服务全球】300余家分支机构，遍布全球
- 【唯一身份】国际专利防伪技术，不可复制
- 【实时查询】手机便捷扫码，3秒内验真伪



采用CCIC食品安全溯源系统的优势

全程溯源第三方权威检验认证机构

通关便利加快70%通关速度节约成本

节约仓储提前预报关缩短进口监管仓的仓储期限

全球服务 300余家分支机构, 遍布全球。

唯一身份国际专利防伪技术, 不可复制。

实时查询手机便捷扫码。3秒内验真伪。



我司成功举办“最新食品安全管理体系FSSC22000及食品行业虫害风险管理”研讨会



2015年3月25日, 中国检验认证集团深圳有限公司食品与农产品部成功举办了“最新食品安全管理体系FSSC22000及食品行业虫害风险管理”研讨会。研讨会吸引几十家客户参加, 包括广电集团下属广视餐饮有限公司、深圳市嘉旺餐饮连锁有限公司、南海油脂工业(赤湾)有限公司、深圳市五洲宾馆有限责任公司、鸿福行保健食品(深圳)有限公司等, 参会客户涵盖各类食品生产、餐饮服务、酒店等多类型组织。

研讨会由我司食品与农产品高级审核员董静、虫害风险管理讲师谢坤主持, 重点与客户分享了: 1、FSSC22000食品安全管理体系概况和企业如何开展FSSC22000体系; 2、食品加工业虫害风险管理。研讨会最后设答疑环节, 与参会人员充分交流, 探讨解决日常工作中遇到的相关问题。

研讨内容结合实际, 与企业日常生产和管理息息相关, 受到参会人员好评!

中检集团深圳公司食品安全“质量315”研讨会顺利召开



2015年3月12日,由中国检验认证集团深圳有限公司(下称“中检深圳”)和深圳市中小企业公共服务平台、深圳市中小企业公共服务联盟、深圳市商业联合会共同举办的“中小企业食品安全问题解决方案”研讨会在深圳市中小企业公共服务平台SMEmail线下服务大厅成功举行。会上,市出

入境检验检疫局食检处曾岳峰科长、中检深圳袁建成副总经理、中检深圳食品与农产品部刘宇欣部长先后分享了我国食品安全领域最新动态以及食品安全风险防控等前沿内容,专业独到的分享吸引了40余家企业参会,全程精彩不断。



其中,曾岳峰科长着重分享了十八大以来我国食品安全领域出现的政策变化。他讲到,我国这些年食品安全形势越来越严峻,党和政府因此越来越重视,因此在十八届三中全会上提出了:“完善统一权威的食品药品安全监管机构,建立最严格的覆

盖全过程的监管制度,建立食品原产地可追溯制度和质量标识制度,保障食品药品安全”的战略决策。曾科长透露,今年两会期间李克强总理再次就食品安全问题郑重表态,所以他相信被誉为史上最严的《食品安全法》最快在今年上半年就将出台。



袁建成副总则从食品安全鉴别、假冒伪劣产品防治、优质产品认证等角度分享了如何企业才能生产出合乎标准的健康食品,怎样让大众买的放心、

吃的安心。其中,中检集团的食品安全溯源平台引发了与会者的浓厚兴趣,袁总也和他们进行了积极互动。



最后,刘宇欣部长从原辅料采购、现场加工、产品仓储、运输交付等环节系统性地分析了其中可

能存在的安全风险以及相关防控解决方案,抽丝剥茧,环环相扣,深受与会者好评。



与企业代表现场互动



企业代表对现场的进口葡萄酒进行扫码追溯

进口食品未必“高大上” 乳制品等成问题大户

来源：南方日报

2批次共25020千克来自美国的APS牛初乳粉检出“亚硝酸盐超标”；3批次共1263千克来自泰国的7BEST牌卡拉胶果冻，检出添加剂“胭脂红超标”；2批次共12568千克来自印度尼西亚的芝士威化，检出重金属“铝超标”……

4月8日，记者从广东检验检疫局获悉，今年前两月，该局辖区内口岸共检出问题进口食品51批、75吨，而去年广东除珠海、深圳外，总共检出398批、778吨问题进口食品。

国家质检总局最新发布的中国进口食品质量安全状况白皮书亦显示，几乎所有种类的进口食品均有检出不符合我国食品安全国家标准和法律法规要求的情况，去年，不合格进口食品批次列前10位的种类分别为：糕点饼干类、饮料类、粮谷及制品类、糖类、乳制品类、酒类、调味品类、水产及制品类、其他加工食品类、干坚果类，占检出不合格进口食品总批次的84.1%。

有关人士分析，进口食品贸易量迅速增长以及检验检疫机构进一步加大监管力度，是不合格进口食品批次和数量增长的主要原因。

数据

沿海城市进口食品需求最大

据WTO数据统计，2013年我国进口食品农产品贸易总额排名世界第一，已经成为全球第一大进口市场。据国家质检总局数据统计，2014年，全国出入境检验检疫机构共检验检疫进口食品1104.2万批（货物批）、3514.1万吨、482.4亿美元，同比分别增长7.9%、7.3%和3.3%。2005-2014年的10年间，进口食品贸易额增长4.3倍，年均增长率达17.6%。

从广东消费市场来看，食品进口需求更强劲。据广东检验检疫局统计，在该辖区内，2014年共检验检疫进口食品5.33万批，货值86.17亿美元，与5年前相比贸易额增长近1倍。记者日前走访广州多家大型商超，发现进口食品成为多家商场、大型连锁超市的“标配”，沃尔玛、广东永旺、家乐福、百佳、华润万家等均曾表示，近两年他们卖场里的进口食品数量和品类逐年快速增长，同比增长至少三成。

据国家质检总局统计，近年来，我国进口食品来源地更加国际化。去年我国从192个国家或地区进口食品，其中进口食品贸易额列前10位的分别

为：欧盟、东盟、新西兰、美国、澳大利亚、巴西、加拿大、俄罗斯、阿根廷和韩国，共397.8亿美元，占我国进口食品贸易总额的82.5%。从品类来看，我国进口食品贸易额列前10位的食品种类分别为：乳制品类、油脂及油料类、水产及制品类、肉类、粮谷及制品类、酒类、糖类、饮料类和其他加工食品类和罐头类，共453.4亿美元，占我国进口食品贸易总额的94.0%。其中：植物油、乳粉、肉类、水产品等大宗食品的进口量分别达到854.1万吨、149.9万吨、279.2万吨、334.8万吨。

记者获悉，经济越发达的地区，对进口食品需求越大。据调查，我国进口食品主要集中在沿海地区的城市，去年进口食品贸易额列前10位的口岸分别是：上海、天津、广州、青岛、大连、深圳、苏州、北京、厦门、泰州，共375.7亿美元，占我国进口食品贸易总额的77.9%。

形势

进口食品增长快问题多变化新

然而，广东检验检疫局有关人士指出，随着经济全球化、贸易自由化的不断发展，当前进出口食品安全监管形势日益复杂严峻，总体表现为“增长快、问题多、变化新”。

据介绍，2014年，我国各地出入境检验检疫机构从79个国家或地区的进口食品中，检出不符合我国食品安全国家标准和法律法规要求的进口食品共3503批、2.4万吨、3268万美元，同比分别增长61.9%、209.1%和37.9%。分析指出，进口食品贸易量迅速增长和检验检疫机构进一步加大监管力度，是不合格进口食品批次和数量增长的主要原因。

2014年，几乎所有种类的进口食品均有检出不符合我国食品安全国家标准和法律法规要求的情况。”据国家质检总局发布的《进口食品质量安全状况》白皮书介绍，其中不合格进口食品批次列前10位的种类分别为：糕点饼干类、饮料类、粮谷及制品类、糖类、乳制品类、酒类、调味品类、水产及制品类、其他加工食品类、干坚果类，占检出不合格进口食品总批次的84.1%。

据调查报告显示，乳制品、水产品、蜂产品、干坚果和糕点饼干等进口食品不合格的主要原因是大肠杆菌、金黄色葡萄球菌、单增李斯特菌、副溶血性弧菌等有害微生物污染；饮料、粮谷制品和蜜

钱等进口食品不合格的主要原因是苯甲酸、柠檬黄、山梨酸钾、二氧化硫等食品添加剂超标或超范围使用,酒类和粮谷制品不合格的主要原因是铜、铁、铅、铝等重金属超标,进口食用油脂及油料不合格的主要原因是黄曲霉毒素超标,进口肉类产品不合格的主要原因是莱克多巴胺等兽药残留超标。

监管

进口乳制品生产企业需注册备案

据业内人士介绍,当前国内消费者对食品安全意识强、要求高,早已从要求“吃饱”提升到“吃好”,再加上非传统食品安全问题日益凸显,多元的流通渠道如跨境电商等,均给进口食品安全监管提出新课题。“网络交易无地域限制的特征决定了过去以地域管理、级别管辖为主要特征的监管措施和方式已不能适应目前的安全要求。”

面对新形势、新挑战,我国监管部门积极完善监管机制,建立了符合国际惯例、覆盖“进口前、进口时、进口后”各个环节的进口食品安全“全过程”管理体系。

记者从国家质检总局获悉,在进口食品进入时,该部门会对进口食品国家或地区食品安全管理体系进行评估和审查,符合我国规定要求的,其产品准许进口。同时对境外输华食品生产加工企业质量控制体系进行评估和审查,符合我国规定要求的,准予注册。截至2014年,已累计对肉类产品、乳制品、水产品、燕窝等产品的14465家境外食品生产企业进行了注册。并对进口食品境外出口商和境内进口商实施备案。据统计,截至2014年,我国共备案境外出口商76782家,境内进口商19108家。

进口食品进入国内后,监管部门还对其进行严格后续监管。一是要求进口商建立进口食品的进口与销售记录,完善进口食品追溯体系,对不合格进口食品及时召回。二是实施进口食品生产经营者不良记录制度,加大对违规企业处罚力度。2014年,共31家境内外企业被列入进口食品企业不良记录名单。三是实施进口商约谈制度。

释疑

买到问题进口食品如何维权?

1 进口食品和国内食品的检验检疫标准有无差异?

广东检验检疫局:出入境检验检疫部门按照我国法律法规和国际准则的要求建立了相应的检验检疫监管机制对进口食品进行把关。因此,我国对进口

食品和国产食品执行相同的标准,两者之间在进入市场流通所应具备的条件方面没有差异。

即使是发达国家也不时会发生严重的食品污染事件,如2009年美国发生波及全美的“花生酱沙门氏菌污染”事件,导致数百人食物中毒,8人死亡。2013年欧洲的“马肉风波”也震惊全球。出入境检验检疫部门每年在口岸上拦截的不安全进口食品多达数千批次。因此,盲目地认为进口食品就一定更安全的看法是很片面的。

2 消费者应如何选购放心的进口食品?

广东检验检疫局:一是看进口食品上是否有合格的中文标签。根据国家相关法律法规,进口食品的中文标签必须经出入境检验检疫部门检验合格后,该进口食品才准予进入我国商场销售,中文标签中会详细地标明产品的品名、配料、原产国家或地区、净含量或沥干物(固形物)含量、生产日期或批号、保质期、国内销售商或代理商名称及详细地址、电话等。二是向食品的经销商索要由出入境检验检疫机构出具的检验合格证书,并核对证书上的食品名称、生产日期、批号等内容是否与购买的进口食品一致。只有货证相符,才能证明该食品是真正进口的。若经销商无法提供检验合格证书或货证不符的,说明该批货物可能没有经过正规渠道入境或未经检验监管,消费者可依法向流通领域执法部门投诉或者举报。

3 如何利用进口食品追溯体系查询进口食品安全信息?

“目前国内部分口岸也在探索进口食品上加贴二维码的做法,但这是属于进口商自主实施的商业行为,没有作为强制性的行政措施在全国推行。”检验检疫部门有关人士称,加贴二维码有助于提高信息透明度,增强消费者的购买信心,但是基于成本上的考虑,不是所有的进口商都愿意加贴二维码,而且考虑到进口食品和国产食品同等待遇的国际准则,目前我国还不能把加贴二维码作为行政要求强制实施。



日本新食品标示法4月起实施

2015年，日本整合《食品卫生法》、《JAS法》和《健康增进法》中有关食品标示的内容，将实施新的统一的食物标示法。3月2日，日本消费者厅在东京举行说明会，就新食品标示基准和机能性食品标示制度进行了说明，同时明确了今年4月1日起开始实施新食品标示法。

新食品标示法中的营养成分标示从自愿变为强制，要进行标示的营养成分有能量、蛋白

质、脂肪、碳水化合物和钠，其中钠用相当量的食盐标示。新食品标示法实施之后，对于根据新制度进行标示将设定过渡期，生鲜食品的过渡期为1年6个月，加工食品和添加剂的过渡期为5年。

中检深圳公司在此提醒食品出口企业，及时关注并了解日本新食品标示法的相关要求，加强与国外客户的沟通，尽早做好应对。

质检总局 进口食品质量白皮书发布

来源：中国食品科技网

质检总局7日发布《2014年全国进口食品质量安全状况》白皮书，2014年，几乎所有种类的进口食品均有检出不符合我国食品安全国家标准和法律法规要求的情况，糕点饼干类产品位列不合格进口食品批次列前10位。

除糕点饼干类外，其他9种不合格进口食品批次种类分别为：饮料类、粮谷及制品类、糖类、乳制品类、酒类、调味品类、水产及制品类、其他加工食品类、干坚果类。

据了解，进口食品贸易量迅速增长和检验检疫机构进一步加大监管力度是不合格进口食品批次和数量增长的主要原因。

2014年，质检总局加大对进口食品的检验检疫力度，各地出入境检验检疫机构从79个国家或地区的进口食品中检出不符合我国食品安全国家标准和法律法规要求的进口食品共3503批、2.4万吨、3268万美元，同比分别增长61.9%、209.1%和37.9%。

2014年，质检总局按照国际通行做法，在进口前严格准入，对64个国家36种食品开展检验检疫准入评估，累计对14465家境外食品企业进行注册，对76782家境外出口商和19108家境内进口商实施备案。

广东去年查出问题进口食品778吨

4月7日是“世界卫生日”，世界卫生组织确定今年的主题为“食品安全”。记者从广东

检验检疫局获悉，去年该局共退货销毁进口不合格食品398批778吨；今年1—2月，共退货销毁进口不合格食品51批75吨。其中进口美国的一批牛初乳粉检出亚硝酸盐超标，泰国的一批饮料检出胭脂红超标，印度尼西亚的一批饼干铝超标，巴西的一批配制酒违规使用二氧化硫等。

作为全国食品进出口大省，广东检验检疫局辖区内，2014年共检验检疫进口食品5.33万批，货值86.17亿美元，与5年前相比贸易额增长近1倍。

值得一提的是，贸易的迅速发展给保障食品安全尤其是保障进口食品安全带来了更多的压力。“进口食品要送达广大消费者的餐桌上，必须经过三道关口：入境前准入关。以进口乳品为例，国外某个品牌想要进入广州市场销售，那么这家境外乳品生产企业要通过国家质检总局的准入评估、获得境外食品生产企业注册，境外出口商或代理商及境内收货人备案。”检验检疫有关负责人介绍，第二关是入境时检验检疫关。进口食品检验检疫合格，取得检验检疫部门签发的相关证书后才能销售。第三关是入境后追溯关，该部门对入境后食品实施严格的后续监管，敦促企业建立完善追溯体系。通过以上三道关口，这些进口食品才能顺利到达老百姓的餐桌上。

质检总局狠抓进口食品安全

中国政府高度重视食品安全，将保障食品安全作为一项重大的民生问题来抓。经过多年努力，质检总局按照“预防在先、风险管理、全程管控、国际共治”的原则，建立了符合国际惯例，覆盖进口前、进口时、进口后各个环节的进口食品安全过程管理体系，有力地保障了进口食品安全。

进口时严格检验检疫。一是对进口食品严格实施口岸检验检疫，符合国家标准和法律法规要求的，准予进口；不符合要求的，依法采取整改、退运或销毁等措施。2014年，共对3503批次不合格食品实施了退运或销毁措施。二是对进口食品严格实施风险监控，每年制定并实施进口食品安全风险监控计划。2014年，对44种进口食品中161种有毒有害物质开展了风险监控。三是对进口食品严格实施风险预警，对口岸检验检疫和风险监控中发现的问题，及时发布风险警示通报，采取控制措施。2014年，共发布81个进口食品风险警示通报。

进口后严格后续监管。一是要求进口商建立进口食品的进口与销售记录，完善进口食品追溯体系，对不合格进口食品及时召回。二是实施进口食品生产经营者不良记录制度，加大对违规企业处罚力度。2014年，共有31家境内外企业被列入进口食品企业不良记录名单。三是实施进口商约谈制度，敦促进口商履行好进口食品的主体责任，

保障进口食品安全。

食品安全是全球共同面临的问题，保障全球食品安全不是一个国家或地区的“独角戏”，只有加强各国(地区)之间的合作，构建食品安全国际共治格局，才能共同解决好这个问题。

加强与国际组织的合作。目前，我国是CAC农药残留和食品添加剂两个委员会的主席国，在WTO、CAC、OIE、IPPC等国际组织中发挥着重要积极作用。质检总局将继续推动食品安全多边合作，共同遵守好国际规则。

加强政府之间的合作。截至2014年，质检总局与全球主要贸易伙伴共签署了189个食品安全合作协议，加强双边合作，共同履行好合作协议，各负其责，保障全球食品安全。

加强政企之间的合作。2014年，质检总局成功地举办了APEC食品安全政企高层对话。今后，将继续推动政企合作，加强与企业的沟通，做好食品企业的服务者，让更多优质安全的食品走出去、输进来，促进全球食品贸易发展。





特色服务 关于食品链中各类组织“一站式”服务的解决

民以食为天!然后食品安全问题每天都在发生,不安全食品的新闻报道层出不穷,政府民众对食品、农产品的关注度前所未有的,这些关注让食品链中各类组织(如生产企业、流通环节)对食品安全越来越重视。中国检验认证集团深圳公司下设食品与农产品部,为食品链中各类组织提供“一站式”服务,包括食品检测、体系认证、产品认证、二方审核、技术服务等。

一、食品检测：

食品与农产品部依托深圳出入境检验检疫局(CIQ)食品检验检疫技术中心(FICS),提供食品、农产品、食品包材、化妆品检测服务。可按客户要求依据国家标准、行业标准和国际组织推荐的标准进行独立、公正、准确地检测,检测项目覆盖了微生物、常规理化分析、农药残留、兽药残留、元素、食品添加剂、食品营养成分、生物毒素和其他有毒有害污染物。目前,检测项目有2000项以上,年检样品超3万份,出具检测数据超30万个。近年来,FICS在国内率先开展3-氯丙醇、苏丹红、氯霉素、硝基咪唑、莱克多巴胺、恩诺沙星、赭曲霉毒素A、喹啉酮类、阪崎肠杆菌等项目的检测,建立了食源性致病菌、农兽药残留、食品添加剂、有害元素和生物毒素等多个快速、高通量检测平台。

此外,食品与农产品部提供转基因测试服务。

收样地址

地址一:深圳市福田区福强路1011号国检大厦一楼1号窗口 TEL:82737717

地址二:深圳市宝安区新安二路检验检疫大楼三楼19号窗(宝安分局) TEL:27591955

地址三:深圳市龙岗区清林中路33号检验检疫大楼二楼202房(龙岗分局)TEL:89989111

地址四:深圳市福田区金田路4018号安联大厦A区十楼 TEL:88286188-631

业务联系

联系人:黄伟权 电话: 88286188-631 手机:13554984776

唐玉林 电话: 88286188-686 手机:13590269667

传真:86755-88286133

邮箱:ansun.huang@sz.ccic.com / linda.tang@sz.ccic.com

网址:www.ccicshenzhen.com.cn

优惠方案

本着提升服务质量和降低客户成本考虑,对于与深圳CCIC签订年度服务协议的客户(以下简称协议客户),深圳CCIC将给予一定的优惠:

1. 享有一定比例的折扣优惠,依量而定;
2. 享有一次加急服务;
3. 享有一次(3课时)与食品安全相关课题的培训,或减半收取一次ISO22000内部审核员培训费用(发CCIC资格证书);
4. 根据协议商定的检测周期出具检测报告;
5. 享有仪器、设备校准优惠服务等。



除此之外,深圳CCIC还针对性地制定了部分检测套餐,以提供更大的优惠。检测套餐包括:

序号	套餐名称	价格	检测项目
套餐一	15项快速水质检测	980RMB	具体项目见生产用水检测宣传页
套餐二	20项针对水质检测	1800RMB	具体项目见生产用水检测宣传页
套餐三	32项综合水质检测	2460RMB	具体项目见生产用水检测宣传页
套餐四	4+1营养标签检测	600 RMB	能量、蛋白质、脂肪、碳水化合物、钠
套餐五	7+1营养标签检测	1880 RMB	能量、蛋白质、脂肪、饱和脂肪、反式脂肪、碳水化合物、糖、钠

检测周期

检测周期:从委托之日起到完成检测并出具报告之日止。

1. 常规理化指标检测周期为:5-7个工作日;
2. 正常委托检验检测周期为:9个工作日(特殊项目除外);
3. 加急检验检测周期为:双方协商并在委托书上注明完成日期。

报告查询、领取和邮寄

1. 电话查询,凭委托协议书单号或抽样单的单号向客服中心或业务人员查询检验过程或结果。
2. 现场查询:客户凭委托协议书单号或抽样单到CIQ食检中心查询检验过程或结果、领取检测报告;
3. 报告邮寄:客户可以在委托协议书单号或抽样单上选取邮寄报告方式,并在委托协议书单号或抽样单上注明邮寄地址、收件人和联系电话,邮寄费用由委托方承担。

检测结果异议申诉

1. 客户对检验结果有异议时,可在收到报告之日起十五日之内到我公司“食品检测中心”提出书面申诉,申请复检。超过十五日将不再受理申诉;
2. 客户申请复检后,如复检结果与首检结果一致,提出申诉的客户需承担复检费用;
3. 客户申请复检后,如复检结果与首检结果不一致,我公司将主动更正检测报告并向客户致歉。

体系认证:食品与农产品部现有食品体系审核员14名,其中高级审核员6名。能提供ISO9001、HACCP、ISO22000、FSSC22000、绿色市场、CHINA GAP/GLOBAL GAP、化妆品GMP、有机产品认证、非转基因产品身份保持体系评价等多种体系认证、产品认证。



二、体系认证：新认证体系简介

1、 FSSC22000:

2014年3月13日中国质量认证中心(以下简称CQC)与食品安全认证基金会(以下简称FSSC)签署合作协议, FSSC授权CQC开展FSSC22000认证, 认证范围包括:

序号	类别代码 (ISO/TS22003)	示例	认证依据
1	C 易腐烂的动物产品	肉、禽、蛋类, 乳类、水产品等产品	ISO22000、 ISO/TS22002-1、 FSSC 附加要求
2	D 易腐烂植物产品	包装的鲜果蔬、果汁、果脯蜜饯等产品	
3	E 常温下长货架期的产品	罐头制品、饼干、零食、油、饮用水、饮料、面食、面粉、糖、盐等产品	
4	L (生物) 化学品制造	维生素、添加剂、生物培养物等产品 (不包括加工助剂)	
5	M 食品包装材料制造	塑料、纸、木、金属、玻璃	

食品安全体系认证 22000 (FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION 22000, 简称FSSC 22000)是一套健全的、基于ISO 的认证方案, 在国际上受到广泛认可, 目的是对整个供应链的食品安全进行审核和认证。

FSSC 22000 是专门为食品产业链中的组织制定的食品安全体系认证, 可申请该认证的组织包括加工或制造动物产品、易腐烂的植物产品、长保质期产品及(其他)食品配料(例如添加剂、维生素和生物培养产品)以及食品包装制造的厂商。

FSSC 22000 采用现有的 ISO 22000、ISO 22003 标准和行业前提方案(PRP) 技术规范, 经过与众多相关组织进行广泛、公开的咨询制定而成。获得 ISO 22000 认证的制造商只要符合行业 PRP 技术规范和计划的附加要求, 即可获得完全被全球食品安全倡议组织(GFSI) 接受的 FSSC 22000 认证。

FSSC 22000 认证的优势之处在于针对食品链不同的行业类别明确了其前提方案要求, 易于被处于食品供应链不同环节的组织接受、实施及审核。

FSSC22000标准一经全面实施, 即成为GFSI认可的第六项常规标准。这项举措将在全球范围内降低供应链的采购成本并提升一致性, 同时提高最终用户对第三方认证的信心, 并提供更多的灵活性及选择性。FSSC22000自诞生之日起, 即获得了多家国际食品制造巨头的青睐, 不仅要求旗下各子公司取得FSSC22000认证, 还把取得FSSC22000作为供应商准入制度中的一项要求。同时, 不少国际零售商巨头逐步把这个全球性食品安全认证作为供应商准入制度中的一项标准。

作为食品生产制造商, 如果您已经取得了ISO 22000的认证, 您只需要进行ISO22002-1的审核, 就可以取得FSSC 22000标准的认证。没有获得ISO 22000认证的制造商将需要进行差距分析, 以确定进行FSSC 22000认证的最实用路径。

食品与农产品部现已认证华润五丰米业(中国)有限公司、广州市福林食品有限公司、深圳市健康快车乳业有限公司、深圳和兴隆食品有限公司等多家食品生产企业, 助力企业产品入驻于沃尔玛、家乐福等大型零售商。

HACCP、ISO22000、FSSC22000体系比较：

体系名称	HACCP	ISO22000	FSSC22000
认证依据	GB/T27301 和 GB14881	ISO22000	ISO22000、ISO/TS22002-1 或 PAS223、FSSC 附加要求
简单介绍	<p>作为一种科学的、系统的方法,应用从初级生产至最终消费过程中,通过对特定危害及其控制措施进行确定和评价,从而确保食品的安全。</p> <p>它强调企业本身的作用,与一般传统的监督方法相比较,其重点在于预防而不是依赖于对最终产品的测试,它具有较高的经济效益和社会效益。被国际权威机构认可为控制由食品引起的疾病的最有效的方法。</p>	以 HACCP 原理为基础,吸收并融合了其他管理体系标准中的有益内容,形成了以 HACCP 为基础的食品安全管理体系。	采用了现有的 ISO 22000、ISO 22003 标准和行业前提方案 (PRP) 技术规范,经过与众多相关组织进行广泛、公开的咨询制定而成。
主要差异	主要包括 7 个基本原理	ISO22000 与 ISO9001 有相同的框架,并包含 HACCP 原理的核心内容	包括 ISO22000 全部内容,增加行业 PRP 技术规范、FSSC22000 的附加要求。

2、 非转基因产品身份保持体系评价

由于转基因食品安全的不明确性以及消费者对转基因食品的普遍抵制,非转基因食品正为越来越多的国家和企业所重视。发达国家,尤其是欧盟和日本等国家消费者普遍抵制转基因食品,许多食品生产商和零售商,如联合利华、达能、雀巢、亨氏、麒麟、家乐福等,都采用非转基因政策,公开声明在其产品中拒绝使用转基因原料或承诺使用IP原料,或禁止销售转基因产品。目前中国转基因技术应用广泛的行业,如大豆、玉米加工的相关产业链,都存在转基因与非转基因原料并用状态。因此如何保持产品的非转基因身份,成为企业提高产品竞争力,更好服务消费者的更高的目标。

为满足农产品食品生产经营企业的国际贸易需求,根据欧盟等国家或地区相关法规的要求,CQC于2014年5月开展了非转基因产品身份保持体系评价业务,IP评价依据为《非转基因产品身份保持体系评价技术规范》、《非转基因产品身份保持体系评价规则》及产品消费地相关法规等



非转基因产品身份保持体系评价范围

评价大类	产品名称	评价大类	产品名称
种植类	番茄	加工类	淀粉类
	油菜(籽)		黄油
	甜菜		味精
	菊苣		葡萄糖
	西葫芦		柠檬酸及其盐类
	辣椒		植物甾醇
	番木瓜		木糖醇
	马铃薯		山梨(糖)醇
	玉米		甘露醇
	大豆		玉米糖浆
	水稻		麦芽糊精
	棉花		植物油
	花生		番茄酱
	葵花(籽)		酱油
	烟草		酱醪
	其他作物类产品		纺织品类(如服装等)
	加工类		大米及其制品
豆制品		其他加工品	
维生素类(维生素C等)			

非转基因产品身份保持体系评价流程主要包括受评价组织提交申请、申请受理、现场检查、合格评定、跟踪检查等过程,具体评价流程如下:

IP评价流程

流程	步骤	评价机构	委托人
申请受理	评价意向	CQC和IP评价相关内容介绍	介绍组织基本情况
	申请受理	完成申请评审及评价费用报价	提交申请材料、确认费用
	签订合同	签订合同	签订合同
现场检查	检查准备	下达检查通知、检查任务书和检查计划	确认及提供现场检查所需的资源
	现场人查	检查组按照要求实施现场核查	提供现场检查所需的资源
	产品抽样	检查组现场抽取样品	现场确认抽样程序和过程
	评价推荐	通报检查结论或开具不符合项报告	确认及制定纠正措施
合格评定	材料初评	对检查组上报的资料进行初审	补充材料
	材料复评	对申报资料进行合格评定	补充材料
	评价批准	中心领导批准	
	报告制作	制作报告	
	报告邮寄	邮寄报告	确认收取到报告
跟踪检查		按照跟踪检查方案,实施不通知人查	提供现场检查所需的资源
报告变更		报告变更申请的受理、评审和检查任务下达	提供现场人查所需的资源

三、技术服务：有害生物防治

多年来,中检集团为食品加工企业、饭店、超市、写字楼、医院、码头、港口、飞机轮船等提供整套有害生物防制体系,建立预警机制来控制生物风险。中检集团是中国有害生物防制协会会员单位,拥有较强的技术实力,依托多学科研究院、所、高等院校,在众多一流专家的支持、帮助下,公司的PCO(有害生物防制)事业得到了迅速的发展,服务对象遍布全国。

1. 国际最新的综合虫害控制理念-IPM

我们使用国际最新的IPM理念,对各种虫害风险进行全面管理,即不仅是解决虫害问题的表面现象,还帮助客户发现和清除各种造成虫害风险的根源,从而在根本上解决害虫问题。我们的专业团队根据不同客户的营运特点和客户要求,通过细致的现场调研,为不同的客户制定有针对性的专业虫害控制方案。

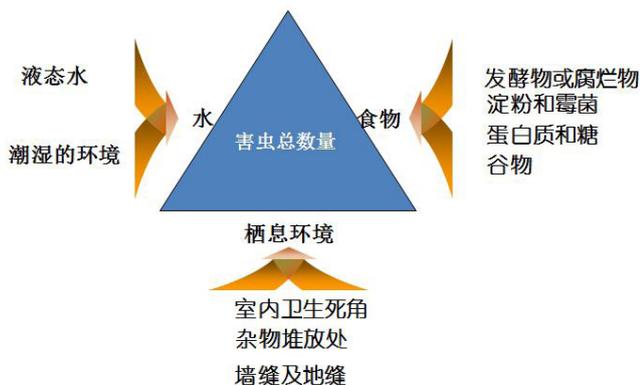
有害生物防制业发展大致有三个主要阶段—PK、PC、PM。

2. 虫害风险管理原理

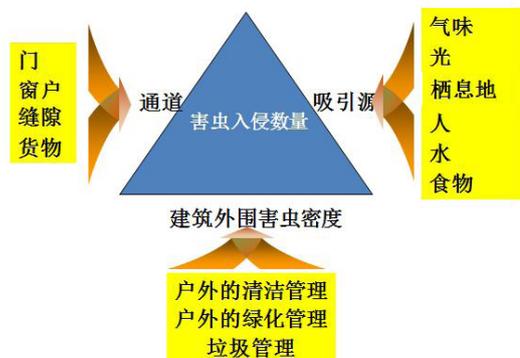
	PK 杀虫阶段	PC 虫害控制阶段	PM 虫害管理阶段
目的	以杀除害虫为目的	以预防害虫侵害为目的	以控制害虫风险为目的
处理方式	化学处理为主	化学和非化学方式结合	综合治理,以消除虫害产生原因为核心
服务周期	害虫有侵害的时候就处理	定期的服务	定期的检查、监督,在必要时采取处理措施。
参与方	虫害控制服务商	虫害控制服务商和客户的关键负责人	全员参与

虫害风险管理中有三个著名的三角：

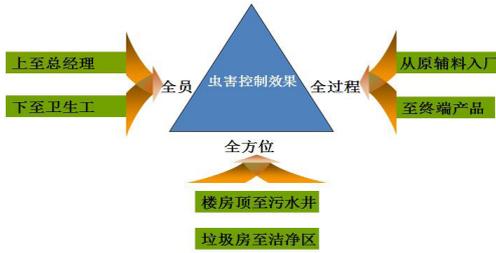
虫害生存三角形



虫害入侵三角形



虫害控制三角形



定期现场检查
分析虫害风险



多方充分沟通，
建立虫害风险管理系统



持续监测虫害变化趋势，
消除虫害风险



多种安全手段，处理
虫害偶发事件

**实施虫害风险管理，
切实执行食品安全标准！**

3. 有害生物防制服务对象

食品制造企业、酒店、商超、农批市场、商厦等。

4. 有害生物防制业务服务流程



联系方式: 中国检验认证
集团深圳有限公司

谢坤

联系电话: 0755-88286188

分机:658

移动电话: 18948352979

E-mail: ken.xie@sz.ccic.
com

5. 有害生物防制服务收费标准

对有合作意向的公司，具体收费金额由我公司派出专业人员实地勘察后作出。具体的收费包括三个部分：

- 一是项目的投入费用，包含现场勘查费、防制费用、药品器械、防护用具、交通食宿等；
- 二是日常防制的人员费用，根据服务人数、服务频率、合同期限等情况确定；
- 三是财务费用，包括利润、税费等。

欲知有关食品链中各类组织“一站式”的更多服务，请联系中检公司食品与农产品部

刘宇欣

TEL : 88286188-603

E-Mail : phil.liu@sz.ccic.com

唐玉林

TEL : 88286188-686

E-Mail : linda.tang@sz.ccic.com



CCICCSZ 服务一览表

CCIC 深圳服务一览表

服务类别	服务项目	服务内容	联系方式
检验	消费品检验	针对检验电子电器、服装、纺织品、鞋、家具、玩具、杂货、装饰礼品类等，根据客户要求安排不同类型的检验。	88286188-374 赵小姐
	退港退运检验	对退回国内/退出国外的出入境货物实施检验鉴定。	88286188 Ext.327 罗小姐
	装船前检验	针对出口至肯尼亚、尼日利亚和印度尼西亚等国家的货物提供装船前检验服务。	88286188 Ext.342 周小姐
		针对出口到沙特 SASO、埃及、埃塞俄比亚、塞拉利昂和伊朗等非洲国家的产品提供装船前检验服务。	88286188 Ext.339 黄先生、吴小姐
	服装整理	承接服装、鞋类、手袋、床上用品、玩具等纺织轻工商品的整理、分拣、挂牌、包装、配比装箱、检针、仓储等物流加工业务。	27373063 或 27373064
	工厂检查	接受 UL、CSA、TUV、JET 等机构委托，对深圳及周边地区工厂开展跟踪检验服务。	86130535 计小姐 88286188 Ext.350 丁小姐
	船舶亚洲型舞毒蛾检查	美国检疫官方指定船舶亚洲型舞毒蛾检查的唯一检验机构，应船方申请，提供快速受理、及时检查、快速出证服务。	13802272734 廖先生
	食品安全溯源服务	中检集团食品安全溯源中心是 CCIC 为应对中国食品安全问题而构建的食品防伪溯源公共服务平台，保障食品从消费到生产的全程安全。	18823668598 徐先生
认证	体系认证	为客户提供 ISO9001、ISO14001、OHS18001、ISO13485、TS16949、SA8000 等管理体系认证服务。	88286188Ext.622 梁小姐
		为客户提供食品安全管理体系 (ISO22000)、HACCP 体系(GB/T 27341)等体系认证服务。	88286188 Ext.686 或 13590269667 唐小姐
		为客户提供 GAP/有机食品/绿色市场等其他农食认证服务。	88286188 Ext.686 或 13590269667 唐小姐
	低碳与能效认证相关服务	为客户提供 ISO14064-1 核查、产品碳足迹认证、能源管理体系认证以及相关培训和技术服务。	88286188 Ext.615 或 88286112 刘小姐
	第二方审核	作为第三方，接受客户委托对其供方的管理体系和产品进行审核。	88286188 Ext.686 或 13590269667 唐小姐
检测	煤炭检验	CCIC 深圳煤炭实验室获得 CNAS 认可授权证书及国家认监委计量认证证书,为客户提供取样、制样服务以及测试分析并出具检验证书。	13802272734 廖先生

	校准测量	校准测量中心在几何量、温度量、力学量、电磁量、无线电量、时间频率量、理化、光学等八个领域建有 200 余项 CNAS 认可校准项目，可开展 1000 多项校准和测量。	86139111
	电子电器检测认证	华通威拥有 EMC 电磁兼容实验室、安规实验室、化学有害物质检测实验室，可为照明用品、视听产品、家用电器、信息通讯、医疗器械、机械设备、电动玩具、无线产品等提供 EMC、安全、化学等检测服务。	26748009
	医疗器械检测认证	华通威是获得 CNAS 授权的专业医疗器械第三方检测机构，可对体外诊断设备（IVD）、普通医疗设备（MDD）开展(有源)检测认证。	26715458
	无线通讯产品检测认证	华通威无线实验室获得 A2LA、EMCC 等机构专项认可资质并拥有全套的无线检测设备，可对短距离无线遥控产品（SRD）、专业无线电遥控产品（PMR）、蓝牙产品等进行检测认证。	26748009
	食品检测	为客户提供食品、化妆品相关检测服务，尤其在农药残留、兽药残留、有毒有害物质测试等方面保持了行业领先优势，全面获得 CNAS 及 CMAF 等资质认可并具备复检实验室资格。	88286188 Ext.603 刘先生
	淘宝委托检测	接受淘宝-天猫委托，依据天猫的检测需求制定有针对性、切实可行的检测内容，对其线上产品的质量进行检测，出具检测报告。	
鉴定	海上原油检验鉴定	受中国海洋石油总公司深圳分公司的委托，对南海东部六个中外合作海上油田外输原油进行品质检验、流量计计重、船舶容量计重以及船舶验舱等鉴定工作。	82924920
	进出口商品鉴定	接受对外贸易关系人的申请，外国检验机构的委托，仲裁司法机关的指定，对进出口商品进行各类鉴定并签发鉴定证书，作为办理进出口商品交接、结算、计费、理算、通关、计税、索赔、仲裁等的有效凭证。	13802272734 廖先生
	价格鉴定	接受委托人申请，对涉及进出口的机器设备、原材料、产成品等各类财产物资进行价格鉴定，作为评估财产价值或验资的有效凭据，贸工部门、外汇管理局、海关、检验检疫局、税务、工商等部门均认可我司出具的报告。	82286847 王先生
	进出口旧机电设备产品鉴定	接受贸易关系人委托，对进出口旧机电设备的名称、品牌、规格型号、原产地、制造日期、使用年限、成新率、价值等进行鉴定，出具证书，作为设备进口国通关的产品质量凭证。	82286847 王先生
	保险公估	我司下属公估公司是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性保险公估公司，可进行水险、财产保险、工程保险、责任保险、机动车辆及其他各类保险公估。	82286847 王先生
	司法鉴定	我司下属公估公司成功入选广东省高院司法委托专业技术机构，具备从事商品价格鉴定、产品质量鉴定、机动车交通事故责任纠纷鉴定、保险公估司法鉴定、合同纠纷鉴定、各类事故损失、财产纠纷争议等司法鉴定资质。	82286847 王先生
	委托检验鉴定	受相关执法机关委托，对货物的品名、规格、型号、品质、数量及价值等进行鉴定并出具检验证书。执法机关根据检验证书确定标的物的 HS 编码税率价值等信息，为处理案件提供相关的证据或依据。	22318772 马先生 26673101 刘先生

	3C 认证目录外产品资料鉴定	根据贸易关系人申请并提供的 3C 认证目录外产品有关技术资料进行鉴别, 确认申请产品不属于强制性产品目录内, 其鉴定结论经检验检疫机构认证监管部门备案后, 作为检验检疫机构受理进口 3C 目录外产品报检和办理通关手续的依据。	22952820
培训及技术服务	培训	审核员培训: 如 QMS、EMS、OHSMS、HACCP、SA8000、17020 内审及外审员培训等; 管理技能培训: 如采购管理实务、物料管理实务、生产计划管理实务、TQM、TPM、6sigma、BPR、5S 推行实务等; 质量管理系列培训: 如质量管理方法在服务行业的运用、管理实践中质量的运用; 国内外最新标准动态研讨会: 如欧盟 RoHS 指令、Reach 指令等。	82286188 Ext.615 刘小姐
	食品标签备案	为客户提供专业和快捷的进口食品标签代理备案服务, 以及食品农产品管理体系及产品认证相关培训、出口卫生备案、食品 QS 备案等相关培训及技术服务。	88286188 Ext.603 刘先生
其它	商务制证	可为客户提供: 普惠制优惠原产地证书、一般原产地证书、亚太贸易协定原产地证书、中国-东盟/巴基斯坦/智利等十几个国家和地区的自贸区优惠原产地证书、各种优惠证书的香港加签“未再加工证明”、异地货物原产地调查结果单、企业的注册、年审及产品注册等服务。	彩虹总部: 82924934,82924840 龙岗分部: 89989820,28909996 宝安分部: 27591422,27590533
	出境货物及其木制包装检疫除害处理	作为出入境检验检疫工作的一个服务型窗口, 专业从事出境竹、木、草、藤、柳制品及木制包装材料和各种农产品的除害处理业务。	88286188 Ext.630 或 13714112579 刘先生
	代理报检	进口代理报检: 我司在皇岗、文锦渡、沙头角口岸一线设立办公点, 客户车辆一进入深圳边防监管区, 代报人员会立即与司机联系, 取得报检资料录入电脑并将数据传输给检验检疫局审核; 客户也可预先将报检资料通过传真或电子邮件发给我司, 向检验检疫局预先报检, 办理相关手续, 让车辆一到便可直接消毒出证, 将客户的时间成本降到最低。	83395949
		出口代理报检: 我司已获代理报检资质并在笋岗、龙岗、宝安三个辖区口岸设立业务点, 以出口货物代理报检业务为主, 进口货物代理报检业务为辅的运行模式为客户提供代理报检服务。	龙岗分部: 28909996 宝安分部: 27591422 笋岗分部: 22925651
	定点仓库装卸	为输非装运前检验监装货物提供定点仓库的装卸、仓储服务。	61913191
	口岸截留物检疫处理	受深圳出入境检验检疫局委托, 对深圳各口岸检验检疫局查扣的各种水产品、肉类、水果等截留物的销毁处理。	89354427
相关综合“一站式”服务也可咨询我司市场部 贺小姐: 18938844618 张小姐: 13530922476			

客户满意度调查表

说明：我公司已获得 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）颁发的 ISO/IEC17020 检查机构认可证书，为了给我们的客户提供更好的专业服务，我们需要听取您的宝贵意见，以便我们持续改进工作质量并为客户提供更加满意的服务。我们将对您意见和建议保密，并仅用于改善我司工作质量，感谢您的支持。（请回复我司 E-MAIL:ccicshenzhen.com.cn 或传真到 0755 - 88286288）

一、客户资料部分

1、我司为贵司提供了哪些服务？

检验 检测 认证 鉴定 培训 熏蒸 商务服务 保险公估 其他：

2、您与我司发生业务关系是因为：

长期合作 客户指定 / 推荐 尝试性接触 法定要求 其他：

二、评价部分

下列表格希望同时了解您对我们有关服务的实际感受和期望，以帮助我们找到差距，持续改进服务。满分十分，请在相应栏内打勾。

序号	内 容	2分 非常差	4分 不满意	8分 基本满意	10分 非常满意
1	您对我司相关人员的服务态度评价如何？				
2	您对我司对您申请业务的安排情况是否满意？				
3	我司工作人员能否按照约定时间准时到达？				
4	您对我司工作人员的工作能力/专业水平是否满意？				
5	我司检验认证测试服务的效果或准确程度，您是否满意？				
6	在出具检验报告/证书及证书质量等方面，您对我司的评价是？				
7	您对我司工作人员的工作效率是否满意？				
8	当您遇到困难或需要加急服务时，能给予帮助或满足您的要求吗？				
9	服务收费透明、合理吗，您是否满意？				
10	在为贵司提供服务时，我司相关人员职业道德如何？				
11	您对我司的服务提出不满意时，我司相关人员的配合/改进程度？				
12	您对我司处理投诉的过程和结果的满意吗？（如无投诉，可不填）				
	您对我司服务的总体评价是？				

您对我司服务的总体评价是？

三、开放性问题部分

1、我司可以提供质量方面的多种 / 一站式服务，如果我司为您推荐其他适合您公司的质量服务，您是否愿意再次接受我司的服务？ 愿意 再看看 不愿意 其他：

2、您觉得我公司的服务还有哪些方面的不足？（如工作态度、专业水平、工作质量、服务价格、服务效率、增值服务等）请提出您的期望或者要求。

另：为控制调查质量，我们设立了受访客户回访制度。如果您不介意的话，请留下您的联系方式，以便我们后期回访。我们将对您的信息严格保密，不会给您带来任何负面影响。谢谢！