

# CCIC深圳通讯

双月刊  
JUN. 2015  
第11期

解读：

碳排放权交易管理政策

解决：

温室气体核查服务  
能源管理与审计  
设备能效检测

特色：

体系认证产品介绍  
体系认证方案

中国检验认证集团深圳有限公司

CHINA CERTIFICATION & INSPECTION GROUP SHENZHEN CO.,LTD.



# C 目录 第11期 Contents



——您身边的全面质量服务商

## 新闻动态

- 02 我司应邀参加第三届国际低碳城论坛活动
- 03 我司成功中标广东省重点企（事）业单位碳排放核查、盘查服务资格
- 03 中检深圳公司助力沃尔能源管理体系建设

## 解决方案

- 04 温室气体核查服务
- 06 能源管理
- 07 设备能效检测
- 08 能源审计

## 行业动态

- 09 企业如何应对即将到来的全国碳交易市场
- 10 深圳市碳排放权交易管理政策解读

## 特色服务

- 12 体系认证产品介绍
- 14 体系认证方案

中国检验认证集团深圳有限公司是经中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、国家质检总局（AQSIQ）、中国计量认证（CMA）认可的专业检验认证机构，是中国检验认证集团的核心子公司。

中检集团以“打造检验认证民族品牌”为使命，竭诚为广大进出口客户提供集检验、认证、鉴定、测试、培训等在内的“一站式”服务。

总部地址：深圳市福田区金田路4018号安联大厦九楼、十楼

总机：0755-88286188

传真：0755-88286288

邮编：518026

网址：<http://www.ccicshenzhen.com.cn>

微信号：ccicsz001



业务咨询：

电话：0755-88286188-382

E-mail: vip@ccicshenzhen.com.cn

详见业务一览表

建议投诉：

电话：0755-88286128

E-mail: integrity@ccicshenzhen.com.cn



# 新闻动态

## 我司应邀参加第三届国际低碳城论坛活动

第三届深圳国际低碳城论坛将于6月17日-18日在龙岗区坪地深圳国际低碳城召开。

本次论坛以“打造‘绿色一带一路’：面向全球的碳交易区域合作探索与实践”为主题，探讨全国碳市场建设以及以碳交易机制为手段，丰富国家“一带一路”战略的设想，首次提出“绿色一带一路”概念。“绿色一带一路”



这一创新性设想涵盖两个部分。一是在国家发改委的指导和支持下，以深圳碳市场为依托，和“一带”所涉及的主要西部省份，如内蒙古、山西、陕西、甘肃、宁夏、青海等地政府紧密合作，共同建立区域碳市场，以碳交易为手段，促进西部省份的低碳发展和转型升级。二是在国家发改委的指导和支持下，以深圳碳市场为依托，认可“一路”所指向的主要目标地区，如东南亚、南亚和非洲等地区的CDM项目进入国内碳市场，初期以深圳碳市场为承接市场，待全国碳市场建成后由全国碳市场承接。

深圳市发改委副主任蔡羽表示，深圳作为国家发改委指定的全国7个碳交易市场之一，肩负着为全国碳交易积累经验的重要作用 and 任务。据统计，2014年和2013年相比，深圳碳市场的管控交易的碳排放总量下降了约100万吨，降幅3.46%，工业增加值增长了270亿元，增长7.68%。截至今年6月16日，深圳碳市场配额为369万吨，总成交额1.88亿元，居全国前列。特别是深圳碳市场的流动性不断提高，交易时段和价格曲线更加平衡，碳金融创新也不断取得成果。从今年的履约情况来看，截至6月16日，已经有406家管控企业完成履约。

我司低碳能效项目团队应邀出席相关论坛活动，深入了解全国碳市场建设的总体思路和进展进行了发言，全国碳市场建设的目标、任务和进程安排，欧盟碳市场的最新改革情况、美国加州建立区域碳市场的经验以及全球碳市场的发展趋势。通过对相关信息认识，将有助于我们准确地为企业解读相关政策，并在低碳能源管理工作过程中为企业提供最可行的解决方案。



## 我司成功中标广东省重点企（事）业单位碳排放核查、盘查服务资格

2015年2月6日，我司低碳项目组通过广东省政府采购中心网站查询到“广东省重点企（事）业单位碳排放核查、盘查服务资格”的公开招标项目，低碳项目负责人立即启动投标工作准备，在CQC总部大力支持、公司领导高度重视、项目组充分准备以及各部门的积极配合下高质量完成该项目的标书制作工作。3月9日广东省政府采购中心公告“广东省重点企（事）业单位碳排放核查、盘查服务资格”的项目（GPCGD143104FG369F）中标通知，我司成功中标。

此次中标充分体现了我司在低碳能效方面的综合实力，我司在低碳能效方面拥有雄厚的技术实力和专业人才，已完成深圳市企业碳核查企业近200家，积累了大量的核查经验。可为各类客户提供专业高效的低碳能效服务，协助客户节能减排和降低用能成本。

## 中检深圳公司助力沃尔能源管理体系建设



6月3日深圳市沃尔核材股份有限公司召开了能源管理体系建设启动会，我司潘峰副总经理和低碳能效团队应邀参加，双方领导参会讲话并就项目开展及实施达成共识。我司低碳能效项目经理在会上对能源管理体系的推行思路、步骤和要点等进行了详细的介绍，并分享了能源管理的经典案例。

中国检验认证集团深圳有限公司低碳能效项目团队将根据沃尔核材用能特点和重点耗能设备等因素精心策划，以专业、务实、高效的工作作风，协助沃尔核材制定针对性的能源目标指标和管理方案，设置合理的能源绩效参数并进行有效的监控，合理计划和

利用能源，提升能源使用效率，降低单位产品能源消耗。

深圳市沃尔核材股份有限公司（简称：沃尔核材，股票代码：002130）是国家重点支持发展的高新技术企业，专业从事高分子核辐射改性新材料及系列电子、电力新产品和新设备的研发、制造和销售，与中检集团深圳公司有多年的业务合作，此次能源管理体系项目的合作是双方基于质量、技术、创新和信任的结果，也是深圳公司在新材料行业实施能源管理体系的突破。



# 解决方案

## 1、温室气体核查服务

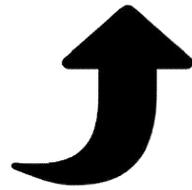


2011年10月29日，国家发展改革委办公厅发布《关于开展碳排放权交易试点工作的通知》，在北京市、天津市、上海市、重庆市、湖北省、广东省及深圳市开展碳排放权交易试点，计划在2015年推出全国性的碳排放交易体系。中华人民共和国环境保护税法即将在未来二年生效，该法律将二氧化碳排放纳入征税范围，对排放量超过配额的企业按每吨二氧化碳10~100元征税。

### 1-1、企业实施温室气体核查的意义：



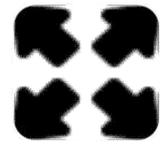
响应政府减排倡议  
满足法律法规要求



提升企业品牌价值  
提高客户认可程度



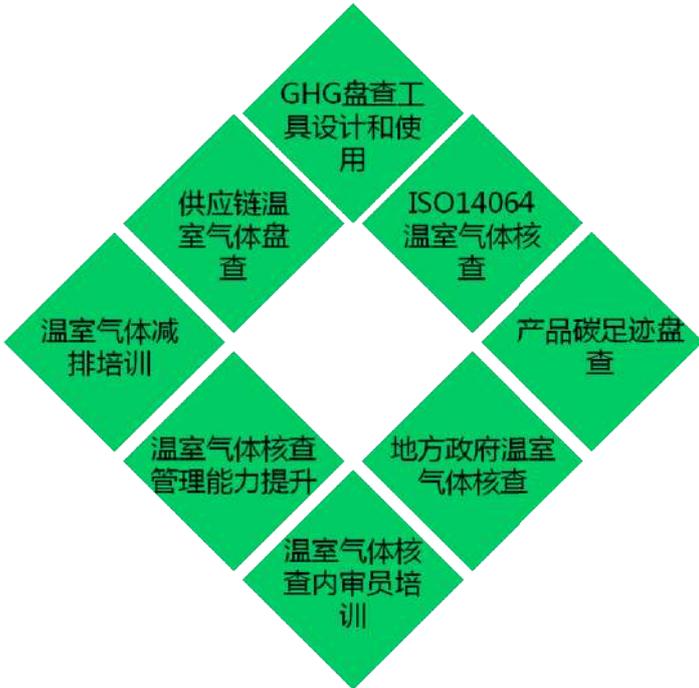
构建低碳商业模式  
树立社会责任形象



突破绿色贸易壁垒  
扩大产品市场份额



1-2、我们的温室气体服务：



1-3、我们的温室气体核查流程：



1-4、我们的优势：

国内首批清洁发展机制指定经营实体 (CDM DOE)；国内首批中国温室气体自愿减排项目审定与核证机构

承担国家、地区多个温室气体领域的重点课题，有100多名温室气体审核员，10余人从事碳排放科研工作。



自愿碳标准协会核查机构；黄金标准基金会核查机构；芝加哥、天津、北京、上海气候交易所核查机构；北京、上海、天津、重庆、湖北、广东及深圳市碳排放权交易核查机构

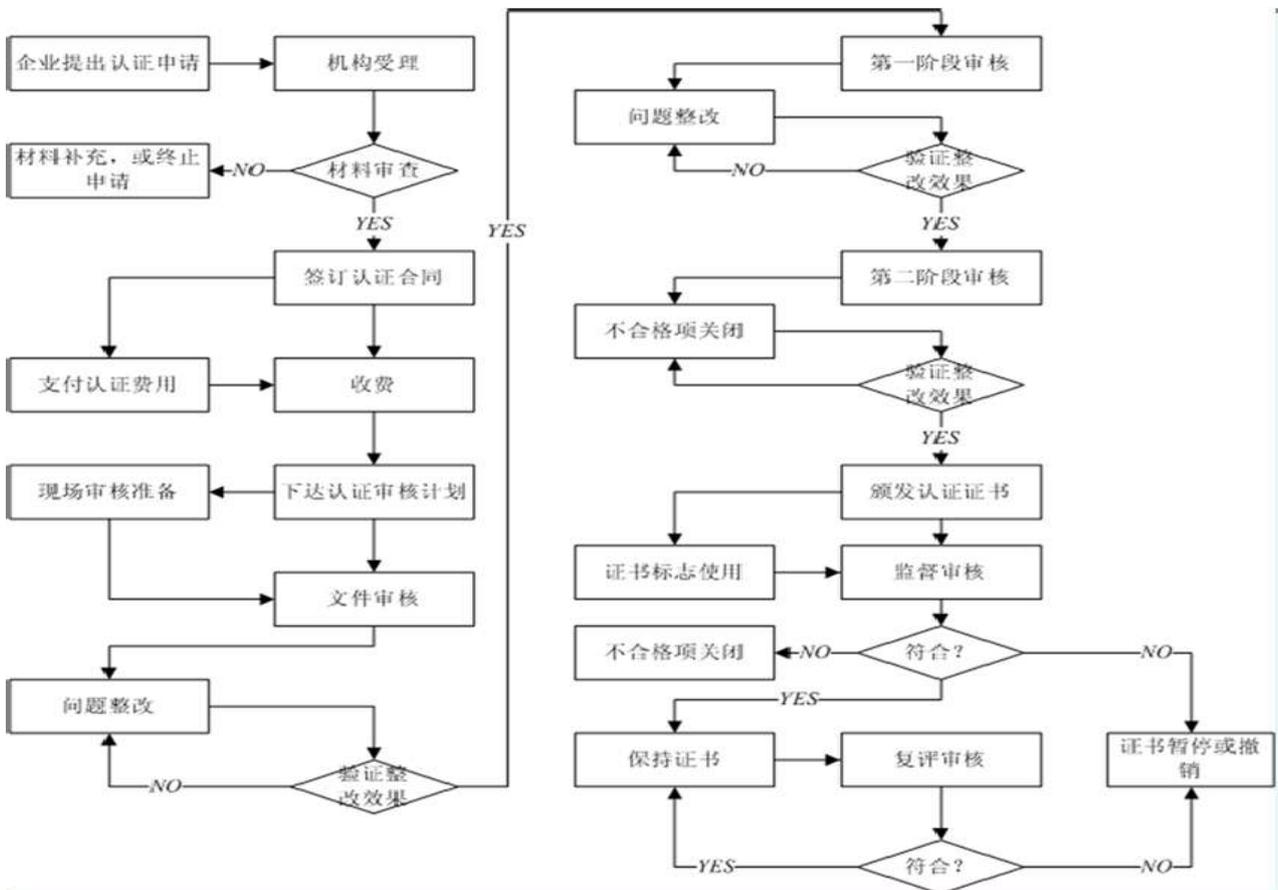
审核+增值服务；审核+配套服务；审核+培训服务；审核+差异化服务。

## 2、能源管理

中国检验认证集团/中国质量认证中心自 2005 年以来就开展了能源管理体系的研究工作，先后制定了 6 项技术规范，是能源管理体系国家标准 GB/T23331 的制订单位，并参与编写国际标准 ISO50001，是能源管理体系有色金属、公共建筑管理组织认证要求编写单位，《公共机构节能节水技术产品参考目录（2013 年度）》编写单位。

作为国家认证认可监督管理委员会批准开展能源管理体系认证的首批试点机构之一，试点期间主要在有色金属领域开展能源管理体系认证研究和实践工作，帮助有色金属行业实现能源节约的战略目标。中国检验认证集团/中国质量认证中心在 2014 年 11 月份率先完成从能源管理体系认证试点机构转换为正式的能源管理体系认证机构工作，可以为各行业颁发能源管理体系认证证书。

### 2-2、我们的能源管理体系审核流程：



## 我们可为您提供服务



- 能源评审
- 节能评估
- 能效检测
- 能源管理体系内审员培训
- 能源管理体系认证
- 万家企业能源管理体系建立
- 能效提升计划三方审核
- GHG 盘查工具设计和使用

能源管理体系 GB/T23331 制订单位，参与编写 ISO50001 国际标准	国家认监委首批正式能源管理体系认证机构、可以发所有行业证书	能源管理体系有色金属、公共建筑管理组织认证要求编写单位	《公共机构节能节水技术产品参考目录（2013年度）》编写单位
全国有近200位能源管理体系审核员，培养能源管理体系内审员近1000位	近1000家各行业企业能源管理体系建设经验	近150家各行业企业能源管理体系认证经验	

### 3、设备能效检测

#### 3-1 什么是能效检测?

能效检测是指依据国家、行业、地方的法律法规、规章制度要求和设备的节能监测方法，通过能效检测仪器对用能设备的性能、运行效率、稳定性等方面进行测试，对用能单位的设备能源利用状况进行量化分析和能效水平评估的过程。

#### 3-2 能效检测的意义

对于政府层面——通过能效检测，可以为各级政府加强节能监管提供依据，作为政府部门制订各种相关政策的依据，有利于国家“十三五”规划节能减排战略的实施。

对于企业层面——通过能效检测，可以有效地帮助企业掌握其真实能源利用情况，查找能耗原因，挖掘节能潜

力，衡量节能改造效果，提高企业能效管理水平和利用水平，为企业实施适合本企业自身的能源管理指标体系提供依据。

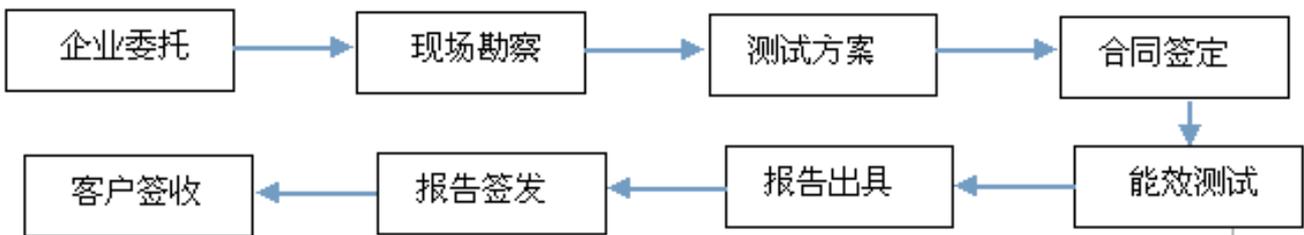
#### 3-3、CCIC 深圳公司的高精密能效检测仪器

三相电力分析仪、流量计、风速、CO2 测试仪、数字压差计、超音波测漏仪等

#### 3-4、CCIC 深圳公司全方位的能效检测范围

中央空调、水泵、变压器及其配电系统、空压机、电机系统、照明系统等

#### 3-5、CCIC 深圳公司的能效检测流程



## 4、能源审计

### 4-1、什么是能源审计?

能源审计是能源审计机构依据国家有关节能法律法规和标准，对企业和其他用能单位能源利用的物理过程和财务过程进行的检验、核查、和分析评价。

目前，根据委托形式能源审计一般分为两种：即受政府节能主管部门委托和受企业委托的能源审计；根据审计工作的范围、目标、时间与对象的不同一般分为初步能源审计和详细能源审计两种。

### 4-2、能源审计涉及的法律法规

《中华人民共和国节约能源法》

《关于做好“十二五”我省重点用能单位节能管理工作的通知》（粤经信节能〔2011〕543号）

《关于加强“十二五”深圳市重点用能单位节能管理工作的通知》（深科工贸信电资字〔2011〕167号）

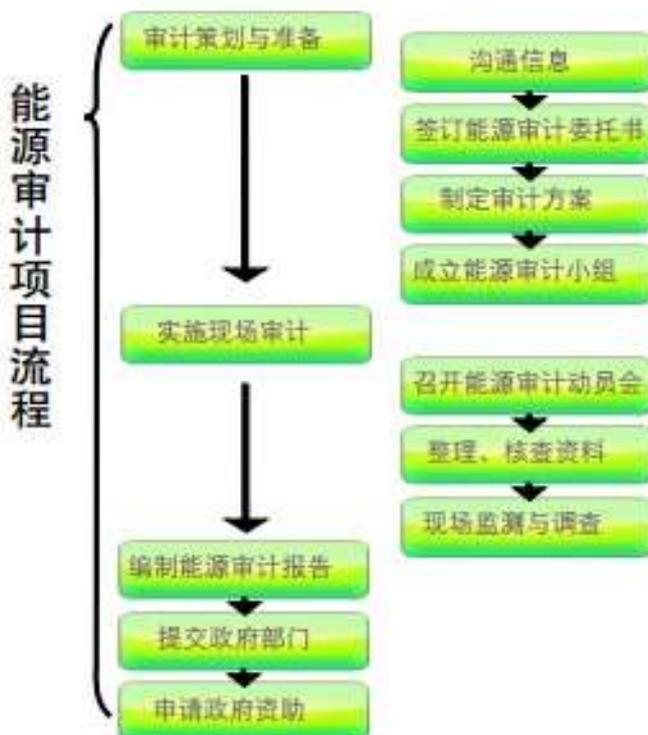
### 4-3、企业实施能源审计的意义

(1) 企业通过能源审计可以及时分析掌握企业能源管理水平及用能状况，排查问题和薄弱环节，挖掘节能潜力，寻找节能方向，降低能源消耗和生产成本，提高经济效益。

(2) 企业能源审计也是企业自身加强管理，评价合理用能的有效方法。还能为企业今后的能源管理培养专门人才。

(3) 对重点用能单位来说，最直接的意义就是为节能主管部门下达“十三五”节能任务提高依据。

### 4-4、CCIC 能源审计流程（下图）



### 4-5、CCIC 能源审计的优势

#### 经验丰富

具有多年节能评估、能效提升、能源审计和能源管理体系建设经验，服务行业包括通信、电子、电器、塑胶、五金、PCB、高分子材料等。

#### 资质全面

国家认监委批准的认证机构资质

国家质检总局批准的进出口商品检验机构资质

广东省发改委和深圳市市场监督管理局颁发的碳核查机构资质

深圳市经信委和深圳市市场监督管理局颁发的能源管理体系建设推荐单位

#### 仪器齐全

各类测试仪器配置齐全，包括：电力分析仪、超声波流量计、漏气测试仪、照度计、风速计、红外测温仪等。

INDUSTRY NEWS

# 行业动态

## 企业如何应对即将到来的全国碳交易市场

自 2013 年 6 月以来，我国相继在北京、上海、天津、广东、湖北、重庆、深圳等地建立了 7 个碳交易市场，各试点交易进展顺利，成绩显著。为推动建立全国碳交易市场，国家发改委于 2014 年 12 月正式发布了《碳排放权交易管理暂行办法》，进一步明确了全国碳市场建立的主要思路和管理体系，拟在碳交易试点的基础上，逐步建立全国统一的碳市场。据了解，全国碳交易市场初步将纳入 5+1 个行业(电力、冶金、有色、建材、化工和航空服务业)的年排放量在 2.6 万吨以上的企业，碳排放交易量将会覆盖 30-40 亿吨二氧化碳排放量。这将使中国碳市场成为世界最大市场，是排名第二的欧盟碳市场的两倍。预计到 2019 年以后，我国将全面启动碳市场，届时将有更多的企业会被强制纳入碳交易范畴。

对于目前尚未列入试点名单的企业而言，企业要想在未来碳市场中占有竞争优势，有必要制定企业低碳发展战略和实施方案，进行战略思考和长远布局，将低碳发展战略纳入企业未来发展的总体规划之中，实现企业向低碳转型。同时强化低碳技术研发和应用，加大可再生能源、节能技术、节能设施等低碳技术及设备的研发投入和

应用；同时积极储备碳盘查、碳交易、碳资产管理等专业人才，包括了解碳排放机制所要求的如内部碳排放监测、报告与第三方核查流程，了解碳交易规则和程序、掌握交易策略等专业人才。其次企业需按照核算办法开展碳盘查，编制碳排放清单，准确掌握自身的碳排放情况，识别潜在的减排环节，分析可行的减排措施，为企业明确减排目标、制定低碳发展战略奠定基础。企业还可积极开展碳资产开发相关工作，跟踪碳交易政策和市场资讯，对不同碳减排途径的减排潜力、成本效益等进行详细评估和测算，明确企业实施减排的重点或优先领域，分析减排成本，了解应用碳金融工具等。

全国碳交易市场的建立对于企业来说，机遇和挑战并存，加强低碳管理已势在必行。作为致力于节能减排和低碳能效服务的第三方机构，中国检验认证集团深圳有限公司将助力企业迎接挑战，帮助企业了解国家和地方温室气体管理的政策法规，为重点企业培养建立专职的核算报告队伍、开展温室气体排放核算与报送并进行第三方核查提供专业服务。

## 深圳市碳排放权交易管理政策解读

### 一：深圳市碳排放权交易涉及政策



- 国家发展改革委办公厅关于开展碳排放权交易试点工作的通知
- 国家发展改革委碳排放权交易管理暂行办法
- 深圳经济特区碳排放管理若干规定
- 深圳市碳排放权交易管理暂行办法

### 二：深圳市碳排放权交易管理暂行办法核心内容

**第十一条 符合下列条件之一的碳排放单位（以下简称管控单位），实行碳排放配额管理：**

- （一）任意一年的碳排放量达到三千吨二氧化碳当量以上的企业；
- （二）大型公共建筑和建筑面积达到一万平方米以上的国家机关办公建筑的业主；
- （三）自愿加入并经主管部门批准纳入碳排放控制管理的碳排放单位；
- （四）市政府指定的其他碳排放单位。

**第十七条 管控单位为电力、燃气、供水企业的，其年度目标碳强度和预分配配额应当结合企业所处行业基准碳排放强度和期望产量等因素确定。**

管控单位为前款规定以外其他企业的，其年度目标碳强度和预分配配额应当结合企业历史排放量、在其所处行业中的排放水平、未来减排承诺和行业内其他企业减排承诺等因素，采取同一行业内企业竞争性博弈方式确定。

预分配配额原则上每三年分配一次，每年第一季度签发当年度的预分配配额。配额预分配的结果由主管部门报市政府批准后下发。

**第十九条 主管部门应当在每年5月20日前，根据管控单位上一年度的实际碳排放数据和统计指标数据，确定其上一年度的实际配额数量。**

管控单位的实际配额数量按照下列公式计算：

- （一）属于单一产品行业的，其实际配额等于本单位上一年度生产总量乘以上一年度目标碳强度；

(二)属于其他工业行业的，其实际配额等于本单位上一年度实际工业增加值乘以上一年度目标碳强度。

**第三十七条 管控单位可以使用核证自愿减排量抵消年度碳排放量。一份核证自愿减排量等同于一份配额。最高抵消比例不高于管控单位年度碳排放量的百分之十。**

### 三：深圳市碳排放权交易的约束机制

控排单位拒绝提交温室气体排放报告或者不足额履行配额履约义务的：

纳入信用记录，向相关职能部门通报有关情况，并通过政府网站或者新闻媒体向社会公布；

取消所有财政资金资助，五年内不得批准本市任何财政资金；

未提交年度温室气体排放报告的，由主管部门根据控排单位的能源消耗数据、产品产量或工业增加值的变化、同行业同类型企业的温室气体排放量等因素，按照保守原则确定其年度碳排放量。

未在规定时间内向主管部门提交第三方核查机构的核查报告的，由主管部门予以警告，并责令限期改正；逾期未改正的，处一万元以上五万元以下罚款；情节严重的，处五万元以上十万元以下罚款。

未按时提交足额配额的处罚，逾期未补交的，由主管部门从其登记账户中强制扣除，不足部分由主管部门从其下一年度配额中直接扣除，处超额排放量乘以履约当月之前连续六个月碳排放权交易市场配额平均价格三倍的罚款。

### 三：深圳市碳排放权交易的关键时间节点



### 四：管控企业需熟悉的操作系统

温室气体排放信息管理系统 <http://www.qhgreport.org/PortalMain/login.seam>

深圳市碳排放权注册登记簿系统 <http://www.szregistry.com/index.do> 以及 深圳市碳排放权交易系统

### 五：管控企业低碳思维及战略





# 特色服务

## 体系认证产品介绍

### ISO9001 质量管理体系 ( QMS )

- 1) 质量保证体系是企业发展与成长之根本；
- 2) ISO9001 不是指一个标准而是一类标准的统称，是由 TC176 质量管理体系技术委员会制定的所有国际标准，是 ISO12000 多个标准中最畅销最普遍的产品；
- 3) ISO 9001 是由全球第一个质量管理体系标准 BS 5750BSI 撰写转化而来的，ISO 9001 是迄今为止世界上最成熟的质量框架，全球有 161 个国家/地区的超过 75 万家组织正在使用这一框架，ISO 9001 不仅为质量管理体系也为总体管理体系设立了标准，它帮助各类组织通过客户满意度来改进员工积极性的提升以及持续改进获得成功；
- 4) 进入 21 世纪信息化发展步伐日渐加速，很多企业重构信息化实现了自身核心竞争力的助力，QIS 质量管理信息系统已经在汽车电子等行业全面应用和推广，为 ISO9001 质量管理体系的电子化提供了平台支撑，并以标准的 QC 七大手法、TS 五大手册质量管理为模型，为 ISO9001 质量管理体系数字化成为可能。



ISO9001  
ISO14001

### 实施的意义：

- 1) **ISO9000** 为企业提供了一种具有科学性的质量管理和质量保证方法和手段，可用以提高内部管理水平
- 2) 使企业内部各类人员的职责明确避免推诿扯皮减少领导的麻烦
- 3) 文件化的管理体系使全部质量工作有可知性、可见性和可查性，通过培训使员工更理解质量的重要性及对其工作的要求
- 4) 可以使产品质量得到根本的保证
- 5) 可以降低企业的各种管理成本和损失成本提高效益
- 6) 为客户和潜在的客户提供信心
- 7) 提高企业的形象增加了竞争的實力
- 8) 满足市场准入的要求

### ISO14001 环境管理体系(EMS)

**ISO 14000** 是国际标准化组织 ( ISO ) 第 207 技术委员会 ( TC207 ) 从 1993 年开始制定的一系列环境管理国际标准，它包括了环境管理体系 ( EMS )、环境管理体系审核 ( EA )、环境标志 ( EL ) 生命周期评价 ( LCA )、环境绩效评价 ( EPE )、术语和定义 ( T&D ) 等国际环境管理领域的研究与实践的焦点问题，向各国政府及各类组织提供统一、一致的环境管理体系、产品的国际标准和严格、规范的审核认证办法。

## 背景：

从 80 年代起，美国和西欧的一些公司为了响应可持续发展的号召，减少污染，提高在公众的形象以获得商品经营支持，开始建立各自的环境管理方式，这是环境管理体系的雏形。

1992 年在巴西里约热内卢召开“环境与发展”大会，183 个国家和 70 多个国际组织出席会议，通过了“21 世纪议程”等文件。这次大会的召开，标志全球谋求可持续发展的时代开始了。各国政府领导、科学家和公众认识到要实现可持续发展的目标，就必须改变工业污染控制的战略，从加强环境管理入手，建立污染预防（清洁生产）的新观念。通过企业的“自我决策、自我管理”方式，把环境管理融于企业全面管理之中。

## 实施的意义：

- 1) 建立一个良好的环境方针和环境管理基础；
- 2) 有利于找出并控制重大的环境因素和影响；
- 3) 有利于识别有关的环境法规要求与现行状况的差距；
- 4) 减少由于污染事故或违反法律法规所造成的环境影响；
- 5) 建立组织内污染防止优先序列，并为实现污染预防目标而努力；
- 6) 可以提高监测环境的能力和评价该体系的效率，包括促进体系的改进和调整，以适应新的和不断变化的情况的要求；
- 7) 由于改善环境从而带来许多重要的商业、环境机会。

总之，环境管理体系将有助于组织系统化地处理环境问题，并将环境保护和企业经营结合起来，使之成为企业日常运行和经营策略的一个部分。

## ISO18001 职业健康安全管理体系(OHSMS)

**OHSAS 18001** 标准是一个国际性职业安全卫生管理体系评审的系列标准，适用于各种行业及规模的公司。OHSAS 18001 之架构与 ISO14001 及 ISO9001 一致，亦循 PDCA 持续改善模式设计。对已实施 ISO9001 或 ISO14001 之企业而言，实施 OHSAS 18001 绝对不会增加管理上的负担，甚至可提升管理的全方位效率，为推动 TQM 奠定良好的基础。

## 背景

随着工业科技地不断进步，职工的安全健康问题越来越突出，全球安全生产事故持续增长。据国际劳工组织估计，世界范围内每年约发生 2.7 亿起职业事故，200 万人死于职业事故和与工作相关的疾病，1.6 亿人遭受职业病，职工的安全健康受到严重威胁。90 年代后期，一些发达国家借鉴 **ISO9000** 认证的成功经验开展了实施职业健康安全管理体系的活动，以保障从业人员的健康安全。1996 年英国颁布了 BS8800《职业安全卫生管理体系指南》国际标准。以后，美国、澳大利亚、日本、挪威的一些组织制定了关于职业健康安全管理体系的指导性文件，1999 年英国标准协会（BSI）、挪威船级社（DNV）等 13 个组织提出职业健康安全评价系列（OHSAS）标准。

改革开放以来，我国国民经济一直保持着高速增长，但作为社会发展重要标志之一的职业健康安全状况却远远滞后于经济建设的步伐。为了尽快提高我国生产安全水平，保障广大劳动人民的根本利益，促进贸易发展，符合 WTO 规则的要

求，2011 年国家质检总局发布了国家标准 GB/T28001-2011（职业健康安全管理体系规范），该标准覆盖 OHSAS18001：2007 所有的技术内容，适用于任何建立职业健康安全管理体系并寻求外部机构对其职业健康安全管理体系认证的组织。

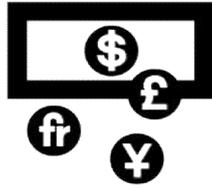
## 实施的意义：



强化企业的职业健康安全管理体系,提高管理水平



推动我国职业健康安全法律、法规的贯彻落实



促进国际贸易，清除非关税壁垒



提高企业社会形象，增加市场竞争力



有利于提高员工的安全意识

## 体系认证方案

### 单体系审核

QMS、EMS、OHSMS 单体系认证会根据以下因素的影响来判断审核的工作量：

组织的人数

具有专项技术要求的认证，如：建筑施工行业

组织内部机构复杂程度

产品复杂程度

分场所数量和地域分布

产品生产过程的复杂程序

### 双体系结合审核

双体系结合，如：QMS/EMS、QMS/OHSMS、EMS/OHSMS 体系结合即可以满足日益增长的结合体系认证委托方的需求，也可以从增值服务和节约审核资源，从而提高认证效率和有效性，结合审核考虑的因素有：

- 1) 组织的人数
- 2) 组织内部机构复杂程度
- 3) 分场所数量和地域分布

- 4) 体系结合的程度
- 5) 涉及到环境和职业健康体系的复杂程度和风险等级

### 三体系结合审核

QMS/EMS/OHSMS 三体系标准的管理理念相同，而且有许多兼容的条款，为各类组织建立、实施、保持和持续改进管理体系奠定了基础，也为结合审核提供了便利。结合审核考虑的因素有：

- 1) 组织的人数
- 2) 组织内部机构复杂程度
- 3) 分场所数量和地域分布
- 4) 体系结合的程度
- 5) 涉及到环境和职业健康的复杂程度和风险等级

业务齐全	网络完善	实力雄厚	服务创新
			
<p>公司拥有多种认证标准的认可资质和宽泛的认可专业范围，可为客户提供整合型的标准认证服务，避免重复工作，节约时间，提高企业效益。经授权承担了<strong>中国强制性产品认证</strong>，根据企业对认证的需求和自身的能力而开展的自愿性产品认证业务（简称CQC标志认证），国家推行的自愿性产品认证，管理体系认证以及认证培训业务。</p>	<p>公司分支机构遍布全国各省/自治区/直辖市以及世界主要国家和地区。其中，国内分中心12家、分支机构36家、国外网点26家。CQC致力于为国内外客户提供本地化的更经济、更便捷的认证服务。先进的CMS2.0系统实现网上受理、数据传输、合格评定、印制证书，为客户提供本地化便捷服务。</p>	<p>公司拥有12000名专职或兼职认证工作人员，230家签约实验室/检测机构，16家CB实验室，220名国家注册培训教师，上万名技术专家。</p>	<p>审核+增值服务；审核+配套服务；审核+培训服务。CQC致力于为客户提供特色的创新服务，为客户量身定制专业的认证服务，满足客户需求。</p>

- ✓IQNET正式成员，35个国家和地区/37个机构可以证书互换
- ✓ISO技术委员会成员，参与ISO标准制定
- ✓参加国际认可论坛(IAF)框架下得到国际互认
- ✓IECEE-CB体系的国家认证机构（NCB），可颁发12大类238个标准的CB测试证书；
- ✓IFOAM正式成员，证书携带IFA标志
- ✓国际机动车检测委员会（CITA）的中国唯一正式会员
- ✓日本政府授权的国内首家PSE强制认证机构
- ✓亚洲认证网络论坛（ANF）正式成员

## 客户满意度调查表

\*\*\*\*\*

说明：我公司已获得 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）颁发的 ISO/IEC17020 检查机构认可证书，为了给我们的客户提供更好的专业服务，我们需要听取您的宝贵意见，以便我们持续改进工作质量并为客户提供更加满意的服务。我们将对您意见和建议保密，并仅用于改善我司工作质量，感谢您的支持。（请回复我司 E-MAIL:ccicservice@ccicshenzhen.com.cn 或传真到 0755-88286288）

\*\*\*\*\*

### 一、客户资料部分

1、我为贵司提供了哪些服务？

检验  检测  认证  鉴定  培训  熏蒸  商务服务  保险公估  其他：

2、您与我司发生业务关系是因为：

长期合作  客户指定/推荐  尝试性接触  法定要求  其他：

### 二、评价部分

下列表格希望同时了解您对我们有关服务的实际感受和期望，以帮助我们找到差距，持续改进服务。满分十分，请在相应栏内打勾。

序号	内 容	2分 非常差	4分 不满意	8分 基本满意	10分 非常满意
1	您对我司相关人员的服务态度评价如何？				
2	您对我司对您申请业务的安排情况是否满意？				
3	我司工作人员能否按照约定时间准时到达？				
4	您对我司工作人员的工作能力/专业水平是否满意？				
5	我司检验认证测试服务的效果或准确程度，您是否满意？				
6	在出具检验报告/证书及证书质量等方面，您对我司的评价是？				
7	您对我司工作人员的工作效率是否满意？				
8	当您遇到困难或需要加急服务时，能给予帮助或满足您的要求吗？				
9	服务收费透明、合理吗，您是否满意？				
10	在为贵司提供服务时，我司相关人员职业道德如何？				
11	您对我司的服务提出不满意时，我司相关人员的配合/改进程度？				
12	您对我司处理投诉的过程和结果的满意吗？（如无投诉，可不填）				
您对我司服务的总体评价是？					

### 三、开放性问题部分

1、我可以提供质量方面的多种/一站式服务，如果我为您推荐其他适合您公司的质量服务，您是否愿意再次接受我的服务？  愿意  再看看  不愿意  其他：

2、您觉得我公司的服务还有哪些方面的不足？（如工作态度、专业水平、工作质量、服务价格、服务效率、增值服务等）请提出您的期望或者要求。

另：为控制调查质量，我们设立了受访客户回访制度。如果您不介意的话，请留下您的联系方式，以便我们后期回访。我们将对您的信息严格保密，不会给您带来任何负面影响。谢谢！

# CCICSZ 服务一览表

CCIC 深圳服务一览表			
服务类别	服务项目	服务内容	联系方式
检验	消费品检验	针对检验电子电器、服装、纺织品、鞋、家具、玩具、杂货、装饰礼品类等，根据客户要求安排不同类型的检验。	88286188-327 骆小姐
	退港退运检验	对退回国内/退出国外的出入境货物实施检验鉴定。	88286188 Ext. 363 谢小姐
	装船前检验	针对出口至肯尼亚、尼日利亚和印度尼西亚等国家的货物提供装船前检验服务。	88286188 Ext. 352 李先生
		针对出口到沙特 SASO、埃及、埃塞俄比亚、塞拉利昂和伊朗等非非洲国家的产品提供装船前检验服务。	88286188 Ext.339 黄先生、吴小姐
	服装整理	承接服装、鞋类、手袋、床上用品、玩具等纺织轻工商品的整理、分拣、挂牌、包装、配比装箱、检针、仓储等物流加工业务。	27373063 或 27373064
	工厂检查	接受 UL、CSA、TUV、JET 等机构委托，对深圳及周边地区工厂开展跟踪检验服务。	86130535 何小姐 88286188 Ext.350 丁小姐
	船舶亚洲型舞毒蛾检查	美国检疫官方指定船舶亚洲型舞毒蛾检查的唯一检验机构，应船方申请，提供快速受理、及时检查、快速出证服务。	13802272734 廖先生
	食品安全溯源服务	中检集团食品安全溯源中心是 CCIC 为应对中国食品安全问题而构建的食品防伪溯源公共服务平台，保障食品从消费到生产的全程安全。	18823668598 徐进
认证	体系认证	为客户提供 ISO9001、ISO14001、OHS18001、ISO13485、TS16949、SA8000 等管理体系认证服务。	88286188Ext.622 梁小姐
		为客户提供食品安全管理体系 ( ISO22000 )、HACCP 体系(GB/T 27341)等体系认证服务。	88286188 Ext.686 或 13590269667 唐小姐
		为客户提供 GAP/有机食品/绿色市场等其他农食认证服务。	88286188 Ext.686 或 13590269667 唐小姐
	低碳与能效认证相关服务	为客户提供 ISO14064-1 核查、产品碳足迹认证、能源管理体系认证以及相关培训和技术服务。	88286188 Ext.615 或 88286112 刘小姐
	第三方审核	作为第三方，接受客户委托对其供方的管理体系和产品进行审核。	88286188 Ext.686 或 13590269667 唐小姐
检测	煤炭检验	CCIC 深圳煤炭实验室获得 CNAS 认可授权证书及国家认监委计量认证证书,为客户提供取样、制样服务以及测试分析并出具检验证书。	13802272734 廖先生



	校准测量	校准测量中心在几何量、温度量、力学量、电磁量、无线电量、时间频率量、理化、光学等八个领域建有 200 余项 CNAS 认可校准项目，可开展 1000 多项校准和测量。	86139111
	电子电器检测认证	华通威拥有 EMC 电磁兼容实验室、安规实验室、化学有害物质检测实验室，可为照明用品、视听产品、家用电器、信息通讯、医疗器械、机械设备、电动玩具、无线产品等提供 EMC、安全、化学等检测服务。	26748009
	医疗器械检测认证	华通威是获得 CNAS 授权的专业医疗器械第三方检测机构，可对体外诊断设备（IVD）、普通医疗设备（MDD）开展(有源)检测认证。	26715458
	无线通讯产品检测认证	华通威无线实验室获得 A2LA、EMCC 等机构专项认可资质并拥有全套的无线检测设备，可对短距离无线遥控产品（SRD）、专业无线电遥控产品（PMR）、蓝牙产品等进行检测认证。	26748009
	食品检测	为客户提供食品、化妆品相关检测服务，尤其在农药残留、兽药残留、有毒有害物质测试等方面保持了行业领先优势，全面获得 CNAS 及 CMAF 等资质认可并具备复检实验室资格。	88286188 Ext.603 刘先生
	淘宝委托检测	接受淘宝-天猫委托，依据天猫的检测需求制定有针对性、切实可行的检测内容，对其线上产品的质量进行检测，出具检测报告。	
鉴定	海上原油检验鉴定	受中国海洋石油总公司深圳分公司的委托，对南海东部六个中外合作海上油田外输原油进行品质检验、流量计计重、船舶容量计重以及船舶舱等鉴定工作。	82924920
	进出口商品鉴定	接受对外贸易关系人的申请，外国检验机构的委托，仲裁司法机关的指定，对进出口商品进行各类鉴定并签发鉴定证书，作为办理进出口商品交接、结算、计费、理算、通关、计税、索赔、仲裁等的有效凭证。	13802272734 廖先生
	价格鉴定	接受委托人申请，对涉及进出口的机器设备、原材料、产成品等各类财产物资进行价格鉴定，作为评估财产价值或验资的有效凭据，贸工部门、外汇管理局、海关、检验检疫局、税务、工商等部门均认可我司出具的报告。	82286847 王先生
	进出口旧机电设备产品鉴定	接受贸易关系人委托，对进出口旧机电设备的名称、品牌、规格型号、原产地、制造日期、使用年限、成新率、价值等进行鉴定，出具证书，作为设备进口国通关的产品质量凭证。	82286847 王先生
	保险公估	我司下属公估公司是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性保险公估公司，可进行水险、财产保险、工程保险、责任保险、机动车辆及其他各类保险公估。	82286847 王先生
	司法鉴定	我司下属公估公司成功入选广东省高院司法委托专业技术机构，具备从事商品价格鉴定、产品质量鉴定、机动车交通事故责任纠纷鉴定、保险公估司法鉴定、合同纠纷鉴定、各类事故损失、财产纠纷争议等司法鉴定资质。	82286847 王先生
	委托检验鉴定	受相关执法机关委托，对货物的品名、规格、型号、品质、数量及价值等进行鉴定并出具检验证书。执法机关根据检验证书确定标的物的 HS 编码税率价值等信息，为处理案件提供相关的证据或依据。	22318772 马先生 26673101 刘先生

	3C 认证目录外产品资料鉴定	根据贸易关系人申请并提供的 3C 认证目录外产品有关技术资料进行鉴别, 确认申请产品不属于强制性产品目录内, 其鉴定结论经检验检疫机构认证监管部门备案后, 作为检验检疫机构受理进口 3C 目录外产品报检和办理通关手续的依据。	22952820
培训及技术 服务	培训	审核员培训: 如 QMS、EMS、OHSMS、HACCP、SA8000、17020 内审及外审员培训等; 管理技能培训: 如采购管理实务、物料管理实务、生产计划管理实务、TQM、TPM、6sigma、BPR、5S 推行实务等; 质量管理系列培训: 如质量管理方法在服务行业的运用、管理实践中质量的运用; 国内外最新标准动态研讨会: 如欧盟 RoHS 指令、Reach 指令等。	82286188 Ext.615 刘小姐
	食品标签备案	为客户提供专业和快捷的进口食品标签代理备案服务, 以及食品农产品管理体系及产品认证相关培训、出口卫生备案、食品 QS 备案等相关培训及技术服务。	88286188 Ext.603 刘先生
其它	商务制证	可为客户提供: 普惠制优惠原产地证书、一般原产地证书、亚太贸易协定原产地证书、中国-东盟/巴基斯坦/智利等十几个国家和地区的自贸区优惠原产地证书、各种优惠证书的香港加签“未再加工证明”、异地货物原产地调查结果单、企业的注册、年审及产品注册等服务。	彩虹总部: 82924934,82924840 龙岗分部: 89989820,28909996 宝安分部: 27591422,27590533
	出境货物及其木制包装检疫除害处理	作为出入境检验检疫工作的一个服务型窗口, 专业从事出境竹、木、草、藤、柳制品及木制包装材料和各种农产品的除害处理业务。	88286188 Ext.630 或 13714112579 刘先生
	代理报检	<b>进口代理报检:</b> 我司在皇岗、文锦渡、沙头角口岸一线设立办公点, 客户车辆一进入深圳边防监管区, 代报人员会立即与司机联系, 取得报检资料录入电脑并将数据传输给检验检疫局审核; 客户也可预先将报检资料通过传真或电子邮件发给我司, 向检验检疫局预先报检, 办理相关手续, 让车辆一到便可直接消毒出证, 将客户的时间成本降到最低。	83395949
		<b>出口代理报检:</b> 我司已获代理报检资质并在笋岗、龙岗、宝安三个辖区口岸设立业务点, 以出口货物代理报检业务为主, 进口货物代理报检业务为辅的运行模式为客户提供代理报检服务。	龙岗分部: 28909996 宝安分部: 27591422 笋岗分部: 22925651
	定点仓库装卸	为输非装运前检验监装货物提供定点仓库的装卸、仓储服务。	61913191
	口岸截留物检疫处理	受深圳出入境检验检疫局委托, 对深圳各口岸检验检疫局查扣的各种水产品、肉类、水果等截留物的销毁处理。	89354427
<b>相关综合“一站式”服务也可咨询我司市场部 贺小姐: 18938844618 张小姐: 13530922476</b>			

